

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI

Vážení klienti,

v záujme zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadení LUMEN- špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Trebišov, predkladáme Vám dotazník s niekoľkými jednoduchými otázkami. Odpoveďou na tieto otázky nám poskytnete informácie o tom, či ste s kvalitou nami poskytovaných sociálnych služieb spokojní a čo by sme mali v budúcnosti vylepšiť alebo doplniť tak, aby ste sa v našom zariadení cítili čo najlepšie.

Nemusíte sa obávať, že prípadné Vaše negatívne hodnotenie bude mať za následok to, že Vám nebudú poskytované sociálne služby na dostatočnej odbornej úrovni.

Dotazník je anonymný a má pre nás iba informatívny charakter.

1. Vyhovuje vám ubytovanie na dvojlôžkových izbách?

- a. Áno
- b. Nie
- c. Radšej by som býval/a na izbe sám/a
- d. Radšej by som bol/a na viac lôžkovej izbe

2. Vyhovuje Vám zariadenie izby ?

- a. Áno, je postačujúce
- b. Nie, vôbec mi nevyhovuje
- c. Čiastočne mi vyhovuje, ale chýba mi na izbe

Doplňte čo:.....

- 3. Ste spokojný/á so spoločnými sociálnymi zariadenia (WC, kúpeľňa) ?**
- a. Áno, som úplne spokojný/á
 - b. Nie, som spokojný/á vôbec
 - c. Nie veľmi som spokojný/á
- 4. Vyhovovalo by vám viac sociálne zariadenie pri svojej izbe?**
- a. Áno, určite
 - b. Nie, nepotrebujem to
 - c. Je mi to jedno
- 5. Ako ste spokojný s kvalitou poskytovanej stravy v našom zariadení?**
- a. Som veľmi spokojný/á
 - b. Neviem, niekedy som spokojný/á, inokedy nie
 - c. Nie som vôbec spokojný
- 6. Je množstvo poskytovanej stravy pre Vás dostatočné?**
- a. Áno, úplne mi to postačuje
 - b. Nie, je to pre mňa málo
 - c. Stačili by aj menšie porcie
- 7. Máte možnosť podieľať sa prostredníctvom voleného zástupcu na príprave jedálneho lístka?**
- a. Áno, pripomienky pre stravovaciu komisiu nanášam na nášho zástupcu
 - b. Nie, neviem o takej možnosti

8. Ste spokojný s poskytovaním opatrovateľskej starostlivosti zo strany zdravotníckeho personálu (pomoc pri obliekaní, kúpaní, pri ostatných každodenných úkonoch o Vašu osobu) ?

- a. Áno, som veľmi spokojný/á
- b. Nie, nie som vôbec spokojný/á
- c. Starostlivosť by mohla byť aj lepšia

9. Správajú sa k Vám zdravotnícki pracovníci ochotne, slušne, úctivo a s rešpektom?

- a. Áno, ich prístup je veľmi dobrý
- b. Nie, správajú sa arogantne, neochotne a veľmi direktívne
- c. Iba niektorí zdravotnícki pracovníci sa správajú veľmi neprofesionálne (neochota, neslušnosť a arogancia)

10. Ak máte zdravotný problém, kto Vám najviac pomáha pri jeho riešení?

- a. Zdravotná sestra
- b. Ošetrovateľ
- c. Sociálny pracovník, ergoterapeut
- d. Lekár
- e. Upratovačka
- f. Príbuzný

11. Ste spokojný/á s kvalitou prania, žehlenia a opravy Vášho osobného šatstva v ústavnej práčovni?

- a. Áno, som veľmi spokojný/á
- b. Nie, vôbec nie som spokojný/á
- c. Niekedy áno, inokedy nie som spokojný/á

12. Ste spokojný/á s kultúrnymi akciami, ktoré pre Vás pripravujú sociálni pracovníci (vystúpenia detí, zábavy, športové hry)?

- a. Áno, som veľmi spokojný/á
- b. Nie, vôbec nie som spokojný/á
- c. Je mi to jedno, nemám záujem o kultúrne akcie
- d. Doplňte o aké akcie máte záujem:.....

13. Aké aktivity máte najradšej?

- a. Najradšej som sám/a
- b. Mám rád/a individuálny kontakt so sociálnym pracovníkom
- c. Mám rád/a každodennú skupinovú prácu na ergoterapii (práca v knižnici a na výchove)
- e. Najviac mi vyhovujú veľké spoločné akcie, na ktorých sme všetci spolu

14. Kto zo zamestnancov Vám najviac pomáha pri riešení Vašich osobných problémov a pri vybavovaní úradných záležitostí?

- a. Sociálni pracovníci
- b. Zdravotnícki pracovníci
- c. Rodinní príslušníci
- d. Iní (priatelia, známi a pod.)

15. Oslovujú Vás sociálni pracovníci pri vypracovávaní plánu akcií ?

- a. Áno, priebežne sa nás pýtajú, akú akciu by sme chceli zrealizovať
- b. Nie, vôbec nemáme možnosť navrhovať akcie

16. Rešpektujú zamestnanci Vaše súkromie na izbe?

- a. Áno
- b. Nie
- c. Niekedy áno, niekedy nie

17. Pri doručovaní listov a inej pošty, je rešpektované Vaše listové tajomstvo?

- a. áno, listy si otváram sám/a alebo s pomocou inej osoby
- b. nie, dostávam otvorené listy

18. Máte možnosť sa voľne pohybovať po zariadení?

- a. Áno, mám možnosť sa voľne pohybovať po celom zariadení
- b. Nie, nemám možnosť sa voľne pohybovať po celom zariadení

19. V prípade Vašej nespokojnosti s poskytovanými službami využívate schránku na sťažnosti?

- a. Áno, využívam
- b. Nie, zatiaľ som ju nevyužil/a
- c. Nevieam o takejto možnosti

20. Sú Vaše podnety a sťažnosti akceptované vedením zariadenia?

- a. Áno
- b. Nie

21. Ktorú z odborných alebo obslužných činností by podľa Vášho názoru bolo treba v zariadení zlepšiť?

- a. Opatrovateľskú zdravotnícku starostlivosť
- b. Lekársku starostlivosť

- c. Kultúrnu činnosť
- d. Duchovná činnosť
- e. Pracovné aktivity klientov
- f. Záujmovú činnosť klientov
- g. Bývanie
- h. Stravovanie
- i. Hygiena
- j. Pranie, žehlenie a oprava bielizne
- k. Údržba a drobné opravy

22. Pohlavie

- a. Muž
- b. Žena

23. Vek

- a. Od 18-35 rokov
- b. Od 36-50 rokov
- c. Od 51-65 rokov
- d. Od 66-80 rokov
- e. 81 rokov a viac

24. Druh poskytovanej sociálnej služby:

- a. Špecializované zariadenie
- b. Domov sociálnych služieb
- c. Zariadenie pre seniorov