

LUMEN

**Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a
domov sociálnych služieb**

Jilemnického 1707/1, 075 51 Trebišov



Koncepcia rozvoja zariadenia 2014 - 2020

Trebišov, august 2014

Obsah

Úvod.....	3
1. Profil zariadenia.....	4
1.1 Od minulosti k súčasnosti	4
1.2 Identifikácia zariadenia	6
1.3 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v zariadení.....	7
1.3.1 Vybrané štatistické údaje o prijímateľoch sociálnych služieb zariadenia	7
1.4 Štruktúra zamestnancov zariadenia.....	8
1.5 Poslanie zariadenia.....	9
2. SWOT analýza zariadenia	10
3. Koncepcia rozvoja zariadenia.....	21
3.1 Východiská pre koncepciu z regionálnej a národnej úrovne	21
3.2 Východiská pre koncepciu zo situačnej a problémovej analýzy zariadenia	23
3.2.1 Zhrnutia zo SWOT analýzy zariadenia	23
3.2.2 Problémová analýza	24
3.3 Vízia 2020	26
3.4 Cieľ a opatrenia 2014 2020.....	26
3.4.1 Hlavný cieľ a opatrenia 2014 2020	27
3.4.2 Indikátory plnenia cieľa, humanizácie prostredia a poskytovania služieb:	
3.4.3 Súlad Koncepcie LUMEN 2014 – 2020 s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb KSK 2007 - 2015	30
4. Mechanizmus realizácie koncepcie	33
Príloha č. 1 Akčný plán pre rok 2014 a roky 2015 - 2017	36
Príloha č. 2 Popis a súčasný stav poskytovania sociálnych služieb v zariadení.....	47

Úvod

Zariadenie LUMEN - Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Trebišov je kombinované zariadenie, v ktorom sa poskytujú rôzne druhy sociálnych služieb nielen seniorom s rôznymi diagnózami, ale aj mladším ľuďom s rôznym zdravotným postihnutím. V jeho pričlenených zariadeniach, ktoré sú organizačnými súčasťami materského zariadenia, prijímateľom zabezpečujeme sociálne služby v Nocľahárni Trebišov, v Zariadení núdzového bývania a v Zariadení podporovaného bývania v Sečovciach. Okrem toho zabezpečujeme ambulantnou formou sociálnu službu pre deti v Domove sociálnych služieb v Trebišove, ktoré je zároveň aj krízovým strediskom.

Východiskom našej práce v zariadení LUMEN - ŠZ, ZpS a DSS Trebišov sú očakávania prijímateľov (ďalej aj klientov) a ich príbuzných. Sú pre nás odrazovým mostíkom pre vytvorenie a udržanie dlhodobého vzťahu založeného na dôvere. Našou snahou je byť klientom neustále k dispozícii, snažiť sa ich aktivizovať a tým stimulovať ich vnútornú energiu. Zapojením klientov do bežných činností a terapií aktivizujeme ich vnútornú energiu a prinášame dobrý pocit. Sú šťastní, cítia sa byť užitoční, budujú si svoje sebedomie.

Účelom spracovania koncepcie je podať komplexný pohľad na víziu nášho zariadenia do roku 2020, vychádzajúc z analýzy súčasného stavu poskytovania sociálnych služieb.

V súvislosti s tým, že zariadenie je v prevádzke už takmer 50 rokov a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb sa v priebehu jeho existencie postupne menia a rastú, bude nevyhnutné v budúcnosti vynaložiť značné úsilie na to, aby toto zariadenie aj naďalej zodpovedalo požiadavkám doby a kritériám, ktoré je nevyhnutné splniť, aby boli poskytované služby čo najkvalitnejšie.

Predkladaný materiál je vypracovaný v súlade so zákonom NR SR o sociálnych službách č. 448/2008 v znení neskorších predpisov a v súlade s Koncepciou Košického samosprávneho kraja, ktorý je zriaďovateľom nášho zariadenia.

1. Profil zariadenia

1.1 Od minulosti k súčasnosti

Zariadenie LUMEN v Trebišove bolo vybudované účelovo a uvedené do prevádzky v septembri **1965** ako **domov dôchodcov**. Nachádza sa v areáli s rozlohou 3 500 m² v juhozápadnej časti Trebišova. Celé zariadenie pozostávalo z troch trojposchodových pavilónov bez výťahov, vzájomne prepojených v tvare písmena „Y“, s vlastnou vývarovňou, pracovňou a vykurovaním na tuhé palivo. Obyvatelia boli ubytovávaní v dvojlôžkových izbách, vybavených umývadlom a vlastným zariadením. Sociálne hygienické zariadenia boli spoločné na každom poschodí. Je potrebné zdôrazniť, že v tomto období zariadenie patrilo medzi najmodernejšie v okrese Trebišov. Pri svojom zrode bola celková kapacita zariadenia 300 ľudí.

V roku **1981** bol zriadený **Okresný ústav sociálnych služieb v Trebišove**. Do jeho pôsobnosti bol začlenený aj domov dôchodcov, Kluby dôchodcov a opatrovateľská služba v okrese Trebišov.

Od roku **1982** sa domov dôchodcov reprofilizoval na **domov dôchodcov a ústav pre telesne postihnutých dospelých občanov**. V tomto období bol pavilón D upravený ako bezbariérový, aby v ňom mohli byť poskytované služby ľuďom na invalidných vozíčkoch a inak telesne postihnutým ľuďom. Počas existencie a fungovania zariadenia boli v ňom vykonávané rôzne rekonštrukčné práce za účelom jeho ďalšej modernizácie, humanizácie prostredia a poskytovania čoraz kvalitnejších služieb. V roku 1982 bola vybudovaná nová výmenníková stanica a vykurovacím médiom celého objektu bola para, ktorá bola odoberaná teplovzdušným kanálom z NsP Trebišov. V priebehu rokov 1986 bolo v severovýchodnej časti areálu postavených 5 garáží a dve samostatne stojace budovy, slúžiace na uskladňovanie materiálu.

V apríli 1991 bol zrušený Okresný ústav sociálnych služieb a na základe delimitácie bola činnosť klubov dôchodcov a opatrovateľskej služby odčlenená. Vznikol **Ústav sociálnej starostlivosti v Trebišove**. V roku 1991 bola v suterénnych priestoroch zariadenia kompletne zrekonštruovaná pracovňa a zároveň bola vybavená modernou technológiou na pranie a sušenie bielizne. Celý areál bol oplotený a stal sa stráženým objektom so vstupom cez novopostavenú vrátnicu, pričom všetky objekty boli vybavené signalizačným zariadením a telefónnymi linkami s prepojením na telefónnu ústredňu, umiestnenú na vrátnici. K jednotlivým pavilónom boli pribudované nové požiarne únikové schody. V celom areáli boli vybudované nové príjazdové komunikácie a chodníky a v severnej časti areálu pribudol nový sklad. V tomto období došlo k výraznej humanizácii celého prostredia a zvýšila sa kvalita poskytovaných služieb. V spoločných priestoroch bola vytvorená kaplnka, oddelenia s imobilnými klientmi boli vybavené hydraulickými stoličkami a inou modernou technológiou, ktorá výrazne uľahčovala neľahkú prácu zdravotníckeho personálu. Za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb sa začalo v zariadení s poskytovaním rehabilitačných služieb vo vyhradených priestoroch.

V roku 1994 bolo nevyhnutné zrekonštruovať stravovaciu prevádzku a vybaviť ju novou modernejšou technológiou.

S účinnosťou od **24. 7. 1996** prechádza **Ústav sociálnej starostlivosti pod pôsobnosť Krajského úradu v Košiciach**.

Od **1. 1. 1997** Krajský úrad v Košiciach vydáva novú zriaďovaciu listinu, na základe ktorej sa Ústav sociálnej starostlivosti mení na **Domov dôchodcov**. V rokoch 1998 boli zrekonštruované vodovodné a kanalizačné rozvody a taktiež prebehla výmena elektroinštalácie. Od roku 2000 sa pokračovalo v zariadení predovšetkým s humanizáciou prostredia, v ktorom klienti bývajú. Vo vonkajšom areáli bol vybudovaný viacúčelový športový areál, v záhrade boli vytvorené oddychové zóny pre klientov s altánkami a lavičkami. V izbách a v spoločenských priestoroch postupne prebiehala výmena nábytku a vnútorného vybavenia. V spoločných priestoroch boli rozšírené priestory kaplnky slúžiace na duchovné účely našich klientov. V súvislosti so znižovaním energetickej náročnosti celého zariadenia bola vybudovaná vlastná plynová kotolňa a taktiež v oblasti vodného hospodárstva bola sprevádzkovaná ústavná studňa, ktorá je zdrojom vody pre úžitkové účely celého zariadenia.

Od **1. 1. 2002** sa zariadenie transformovalo na kombinované zariadenie **Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pod správou Krajského úradu v Košiciach**.

Od 1.7.2002 je novým zriaďovateľom Košický samosprávny kraj.

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb má **rozšírený predmet činnosti o činnosť Útulkov v Trebišove, Sečovciach a Kráľovskom Chlmci a Domova pre osamelých rodičov v Sečovciach**.

Od **1. 1. 2003 do 31. 12. 2003** DD a DSS Trebišov zabezpečoval **opatrovateľskú službu** v obciach, ktoré túto činnosť neprevzali.

Od **1. 1. 2004** bolo k zariadeniu pričlenené **Krízové stredisko a stanica opatrovateľskej služby pre deti v Trebišove** a zároveň bola odčlenená opatrovateľská činnosť.

Od **1.1.2010** bolo zariadenie premenované na **LUMEN – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb** s kapacitou 220 klientov.

Od **1. 1. 2010** sa pričlenené zariadenia pretransformovali z útulkov na poskytovanie nového druhu sociálnych služieb a to nasledovne: V Sečovciach sa začali poskytovať sociálne služby v **Zariadení podporovaného bývania a v Zariadení núdzového bývania**. A v **Kráľovskom Chlmci** sa poskytovali sociálne služby v **Zariadení podporovaného bývania**.

Útulok Trebišov zostal bez zmeny, avšak **od 1.1.2012** sa pretransformoval na **Nocľaháreň Trebišov**. Zariadenie podporovaného bývania v Kráľovskom Chlmci bolo zrušené úplne a zariadenie zaniklo.

1.2 Identifikácia zariadenia

Názov organizácie	LUMEN- Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb
Sídlo	Jilemnického 1707/1, 075 51 Trebišov
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriad'ovateľ	Košický samosprávny kraj
IČO	00035777
Štatutárny zástupca	Ing. Jozef Čičatko
Forma sociálnej služby	Celoročná pobytová a ambulantné služby
Druhy poskytovanej sociálnej služby	1. špecializované zariadenie 2. zariadenie pre seniorov 3. domov sociálnych služieb 4. zariadenie podporovaného bývania 5. zariadenie núdzového bývania 6. nocľaháreň 7. domov sociálnych služieb (deti)
Prijímatelia sociálnej služby	- dospelí občania so zdravotným postihnutím - seniori - deti so zdravotným postihnutím - týrané fyzické osoby - dospelí muži v nepriaznivej soc. situácii bez prístrešia
Kapacita zariadenia	258 miest spolu
Kapacita (k 31.12.2013)	ŠZ- 60, ZpS -70, DSS -90, ZpB - 12 miest, ZnB-12 miest, Nocľaháreň- 10 miest, DSS - 4 miesta)
Predmet činnosti	Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov
Kontakty	www.lumentv.sk
	Telefonický kontakt:
	riaditeľ: 056 / 672 4049
	ústredňa: 056 / 672 3223
	Email: lumen@trenet.sk

1.3 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v zariadení

V súčasnosti je plánovaná kapacita zariadenia LUMEN Trebišov 220 klientov (ZpS – 70 klientov, DSS – 90 a ŠZ - 60 klientov).

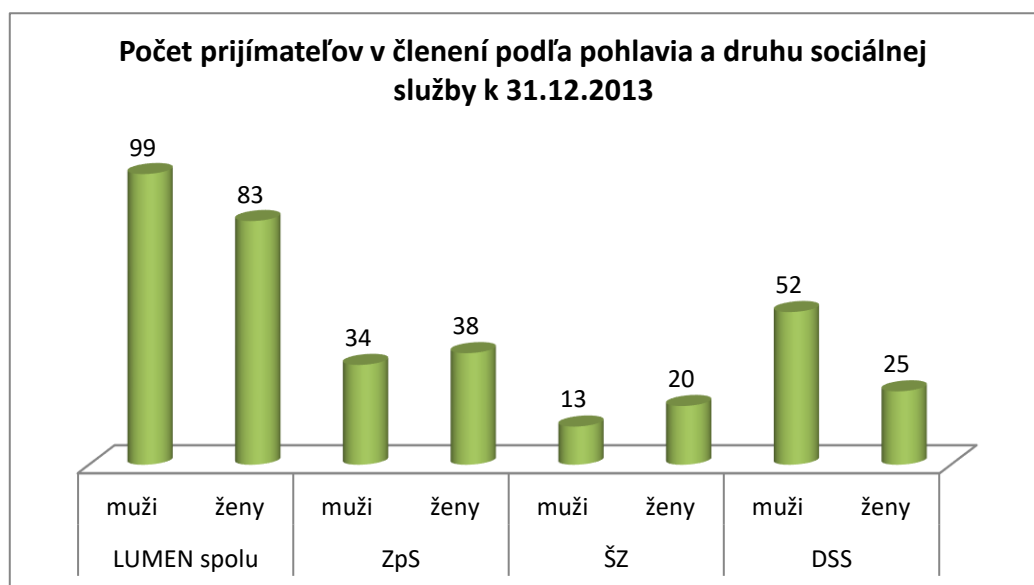
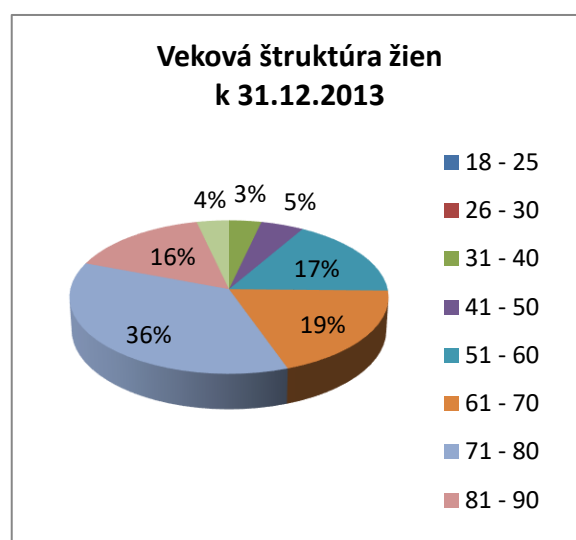
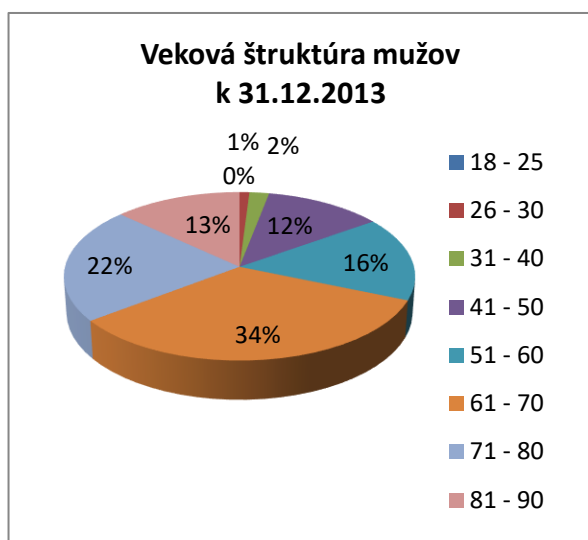
V pričlenených organizačných jednotkách je kapacita nasledovná:

ZpB Sečovce – 12 klientov, ZNB Sečovce – 12 klientov, DSS Trebišov – 12 klientov

Nocľaháreň Trebišov – 10 klientov.

Popis a súčasný stav poskytovania sociálnych služieb v zariadení je uvedený podrobne v Prílohe č. 2.

1.3.1 Vybrané štatistické údaje o prijímateľoch sociálnych služieb zariadenia



Tab. č. 1 Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2013

Druh sociálnej služby	Počet	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.
ZpS	72	1	33	10	13	5	10
ŠZ	33					3	30
DSS	77	6	27	7	3	4	30
ZpB Sečovce	10		9	1	-	-	-
DSS pre deti ambul.	1						1

1.4 Štruktúra zamestnancov zariadenia

Chod materského zariadenia - **LUMEN** – špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb zabezpečovalo k 31. 12. 2013, podľa organizačnej štruktúry, **128 zamestnancov**. V roku 2015 je predpoklad zvýšenia zamestnancov na celkový počet 139.

Počet a štruktúra zamestnancov zariadenia je v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov vzhľadom na druh poskytovaných sociálnych služieb. V zariadení pracuje 75 odborných a 53 ostatných zamestnancov, čím je splnený minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov z celkového počtu zamestnancov. Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy. Z uvedeného celkového počtu má 12 zamestnancov vysokoškolské vzdelanie.

Zamestnanci LUMEN – ŠZ, ZpS a DSS Trebišov vykonávajú práce vo verejnom záujme podľa platnej legislatívy. Systém odmeňovania zamestnancov LUMEN Trebišov je v súlade so zákonom č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle nariadenia vlády č. 341/2004 Z. z. (katalógy pracovných činností), a taktiež v zmysle ustanovení Zákonníka práce.

V pričlenených organizačných súčiastiach sú počty zamestnancov nasledovné:

Zariadenie núdzového bývania Sečovce - 4 zamestnanci, Zariadenie podporovaného bývania Sečovce - 4 zamestnanci. K 31.12.2014 budú tieto organizačné súčasti zrušené z dôvodu ukončenia doby prenájmu a odpredania týchto priestorov, v ktorých sú poskytované sociálne služby v týchto zariadeniach.

Nocľaháreň Trebišov - 5 zamestnanci. V roku 2015 sa stav zamestnancov nezmení napriek tomu, že sa kapacita prijímateľov tohto druhu sociálnej služby zvýši na celkový počet 16.

Domov sociálnych služieb pre deti Trebišov - 1 zamestnanec.

Krízové stredisko Trebišov - 6 zamestnanci

V zariadení sa uplatňuje dvojstupňové riadenie. Prvý stupeň tvorí riaditeľ organizácie, ktorý riadi, organizuje a kontroluje všetku činnosť LUMEN – ŠZ, ZpS a DSS prostredníctvom vedúcich. Druhý stupeň tvoria vedúci jednotlivých úsekov a organizačných súčastí.

1.5 Poslanie zariadenia

Poslaním **zariadenia sociálnych služieb** LUMEN je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou. Tieto služby by mali byť zabezpečované zamestnancami s odbornou kvalifikáciou, na základe etického a odborného prístupu a v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd. Zariadenie LUMEN by malo rozvíjať a podporovať také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňovať návyky prijímateľov sociálnych služieb a spĺňať definované štandardy kvality sociálnych služieb,
- zapojiť prijímateľov sociálnych služieb do verejného diania v zariadení, v meste a v spoločnosti,
- zaistiť nekonfliktné spolužitie prijímateľov sociálnych služieb a ich bezpečnosť,
- zachovať a pestovať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami,
- zvyšovať kvalifikáciu, zlepšovať zručnosti zamestnancov zariadenia LUMEN,
- zvyšovať kapacitu špecializovaného zariadenia, ktorého osobitosťou je možnosť dôslednejšieho a intenzívnejšieho poskytovania sociálnych služieb osobám s postihnutím Alzheimerovou a Parkinsonovou chorobou,
- dlhodobo modernizovať zariadenie LUMEN novým a kvalitnejším vybavením.

2. SWOT analýza zariadenia

V rámci popisu súčasného stavu organizácie je vypracovaná SWOT analýza v nasledovných oblastiach činností LUMEN :

- a) Organizácia práce, budovanie kapacít a manažment organizácie,
- b) Infraštruktúra a prevádzka zariadenia,
- c) Sociálne služby a starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby,
- d) Spolupráca a komunikácia

Organizácia práce, budovanie kapacít a manažment organizácie

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
❖ LUMEN - vlastná právna subjektivita zariadenia umožňuje rýchlejšie, flexibilnejšie a administratívne menej náročné rozhodovanie o smerovaní činnosti organizácie, ❖ LUMEN- jediný verejný poskytovateľ sociálnych služieb v špecializovanom zariadení v okrese Trebišov s profiláciou na ľudí s demenciou, Alzheimerovou a Parkinsonovou chorobou, ❖ dlhoročné skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb pre seniorov a zdravotne postihnutých ľudí (zriadené ako účelové zariadenie už v r. 1965), ❖ pozitívny prístup zamestnancov k prijímateľom sociálnych služieb, takmer žiadne sťažnosti, ❖ dobrá vzájomná spolupráca medzi zamestnancami, ❖ prijímanie nových podnetov k skvalitneniu poskytovania sociálnych služieb od zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb, ❖ ochota väčšiny personálu priebežne sa vzdelávať a následne nadobudnuté vedomosti aplikovať v praxi,	❖ Kombinácia viacerých druhov sociálnych služieb predstavuje vysokú náročnosť pre poskytovanie sociálnej služby/starostlivosti. Náročnosť spočíva v tom, že každý druh SS si vyžaduje špeciálne vyškolený odborný personál pre daný druh zdravotného postihnutia, ❖ nie je spracovaná analýza potrieb vzdelávania, nie je vybudovaný systém vzdelávania zamestnancov pre zvyšovanie vedomostí, zručností, schopností (ďalšie vzdelávanie zamestnancov), ❖ nie je spracovaný systém hodnotenia kvality pracovného výkonu a odmeňovania, ❖ rastúci počet pracujúcich so zmenenou pracovnou schopnosťou (poberatelia invalidných dôchodkov). Uvedení zamestnanci z dôvodu zníženej pracovnej schopnosti nemôžu vykonávať všetky pracovné činnosti, ktoré si ich pracovné zaradenie vyžaduje. Túto situáciu musí organizácia riešiť prijatím ďalšieho zamestnanca, čo predstavuje vyššiu finančnú náročnosť pre zamestnávateľa,

❖ vysoká odbornosť a skúsenosti zamestnancov (do zamestnania sú prijímaní zamestnanci, ktorí spĺňajú požadované kvalifikačné predpoklady), ❖ kreativnosť a inovatívnosť zamestnancov na sociálnom a zdravotníckom úseku pri organizovaní rôznych aktivít pre klientov zariadenia a ostatných zamestnancov pri skrášľovaní a humanizácii prostredia.	❖ neochota zamestnancov prijímať zmeny a znášať s tým súvisiace zvýšené nároky a postupná strata záujmu o transformáciu, ❖ nedostatočný počet rehabilitačných pracovníkov vzhľadom na zhoršujúci sa zdravotný stav klientov a vzhľadom na kapacitné možnosti poskytovania rehabilitačných úkonov aj pre personál zariadenia v rámci regenerácie pracovnej sily, ❖ sťažená organizácia práce a flexibilita pri riešení operatívnych úloh pre pričlenené zariadenia z dôvodu vzdialenosti miesta výkonu sociálnych služieb Sečovce. K zariadeniu sú organizačne pričlenené organizácie bez vlastnej právnej subjektivity - Zariadenie podporovaného bývania Sečovce, Zariadenie núdzového bývania Sečovce, Nocľaháreň Trebišov a kombinované zariadenie Domov sociálnych služieb a Krízové stredisko Trebišov, ❖ zatiaľ nerealizovaná supervízia zamestnancov v plnom rozsahu.
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
❖ viac - zdrojové financovanie vzdelávania zamestnancov - dotácie, projekty EÚ, granty, sponzorské dary a príspevky - napr . vzdelávanie zamestnancov (Centrum Memory Bratislava), ❖ získavanie finančných prostriedkov z grantových zdrojov EÚ a iných zdrojov zameraných na podporu (riešenie) problematiky sociálnych služieb, za účelom napr. vzdelávania zamestnancov,	❖ trend deinštitucionalizácie pre všetky zariadenia v SR (smerovanie ku komunitným službám), ❖ časté zmeny legislatívy, podpora štátu pri rodinnej starostlivosti o osoby vyššieho veku (neustále sa meniace zákony a smerovanie sociálnych služieb), ❖ zvyšujúca sa byrokracia na úkor kvality sociálnej služby

❖ zabezpečenie supervízie a externého vzdelávania zamestnancov zariadenia, ❖ vyškolenie zamestnancov pre tvorbu a manažment projektov, ❖ zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov v sociálnej, ekonomickej, zdravotníckej oblasti (napr. zmeny legislatívy a proces DEI kladie stále vyššie nároky na zvyšovanie a dopĺňanie si odborných vedomostí), ❖ na základe pripravovanej zmeny legislatívy vytvoriť podmienky aj pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ❖ zabezpečenie vhodného systému odmeňovania a motivácie zamestnancov, ❖ predpoklad zvýšeného dopytu po sociálnych službách, ktoré poskytuje naše zariadenie (na základe demografického a sociálneho vývoja spoločnosti), ❖ dostatok kvalifikovaných záujemcov o prácu v zariadení podľa požadovanej vzdelanostnej úrovne a štruktúry.	❖ odliv kvalifikovanej pracovnej sily za lepšie platenou prácou napr. do zahraničia, čo spôsobuje fluktuáciu zamestnancov, ❖ nedostatok finančných zdrojov na prevádzku zariadenia, ❖ nedostatok finančných prostriedkov na systematické vzdelávanie odborných zamestnancov za účelom zvyšovania ich kvalifikácie a rozširovania ich praktických zručností, ❖ ekonomická zaostalosť trebišovského regiónu (Vysoká nezamestnanosť má dlhodobý vplyv a dopad na výšku budúcich dôchodkov. Nízke dôchodky predurčujú Insolventnosť budúcich prijímateľov sociálnych služieb), ❖ nízky status zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb v spoločnosti, ❖ nedostatočné finančné ohodnotenie zamestnancov.
--	--

Infraštruktúra a prevádzka zariadenia

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
❖ Lumen - veľkokapacitné zariadenie, nízke náklady na prevádzku (okrem energií), ❖ vysporiadané vlastníctvo budov LUMEN Trebišov a Domov sociálnych služieb a Krízové stredisko Trebišov,	❖ Lumen - energeticky vysokonáročná budova z dôvodu pôvodných drevených okien a nezateplenej budovy (súčasť prebiehajúcej rekonštrukcie), ❖ absencia jednoposteľových izieb na A, B a D pavilónoch (prebiehajúca

❖ rozsiahla oplotená záhrada 3 500m² s viacúčelovým športovým areálom, slúžiacim na športovú činnosť klientov (tenisový kurt, basketbalový kôš, ruské kolky, kameninový stolný tenis), ❖ samostatná kaplnka pre napĺňanie duchovných potrieb klientov (denné bohoslužby), ❖ vlastné zdroje pitnej a úžitkovej vody ❖ vlastná plynová kotolňa, ❖ vlastná vývarovňa jedál (250-300 stravníkov), ❖ vlastná práčovňa, ❖ zariadenie je situované v tesnej blízkosti nemocnice, MsÚ, Okresného súdu, Polície a ostatných inštitúcií, ❖ veľmi dobrá dostupnosť obchodnej siete (do 300 m), ❖ Dobrá dostupnosť MHD (150 m), ❖ ambulancia obvodného lekára priamo v zariadení, ❖ dobré zabezpečenie vlastnými motorovými vozidlami, <u>ZNB ZpB Sečovce:</u> ❖ veľmi dobré vybavenie zariadenia pre poskytovanie tohto druhu sociálnej služby (2 samostatné bytové domy so 4 dvojizbovými bytmi s kompletným vybavením) ❖ zariadenia sú situované priamo v centre mesta ❖ veľmi dobrá dostupnosť obchodnej siete, MHD, pošty, zdravotného strediska a pod..	rekonštrukcia tento problém rieši iba na pavilónoch A a B), ❖ zastaraný komunikačný systém (technológia) medzi klientom a personálom zariadenia, ❖ v ubytovacej časti D pavilónu neexistujú žiadne izby s vlastným sociálnym zariadením (na jednom poschodí slúžia spoločné sociálne zariadenia pre cca 30-32 klientov), ❖ nedostatok skladových priestorov na bielizeň na oddelení, ❖ priestorové riešenie 2 pavilónov A a B vyhovuje len pre sebaobslužných klientov (chýbajúce výťahy a bezbariérovosť), ❖ nepostačujúce rehabilitačné priestory (t.č. iba 1 miestnosť). T. č. sa to rieši rekonštrukciou. ❖ chýbajúca bezbariérovosť v zariadení (2 z 3 pavilónov nemajú výťah, t. č prebieha rekonštrukcia), ❖ chýbajúce spoločné káblové televízne rozvody (v súčasnosti má každý vlastnú anténu k televízoru) Prebiehajúca rekonštrukcia to bude riešiť, ❖ v súčasných priestoroch nie je fyzicky možné oddeliť klientov rôznych druhov SS (ZpS, DSS a ŠZ) - napr. chýbajúca bezbariérovosť pri vstupoch na pavilón, do soc. zariadení a pod. (áno, sú bariéry t. j. dobre chodiaci klienti DSS musia byť v ZpS, alebo ležiaci klienti ZpS musia byť v časti, kde by malo byť DSS alebo ŠZ) Čiastočne sa to vyrieši rekonštrukciou,
--	--

	❖ chýbajúce priestory na hospicovú resp. paliatívnu starostlivosť, ❖ nedostatočné kancelárske priestory pre ergoterapeutov a soc. pracovníkov (6 zamestnancov v 1 kancelárii), ❖ nepostačujúce priestory pre voľno-časové aktivity a absentujúce priestory pre vykonávanie odborných činností pre ľudí s rôznym zdravotným postihnutím (telocvičňa, posilňovňa, arteterapia, muzikoterapia, miestnosť na zabezpečovanie kognitívnych tréningov, pracovná dielňa - ergoterapia), ❖ absencia internetovej miestnosti s vybavením, ❖ veľmi zlý prístup k chladiacemu boxu na uloženie mŕtveho tela a chýbajúci vozík s nastaviteľnou výškou, ❖ nedostatočne prispôsobené a využitie plochy záhradného areálu na oddych a relax, ❖ nedostatočné využívanie ovocnej záhrady a ornej pôdy, ❖ chýbajúca ambulancia psychiatrického lekára v zariadení, ❖ nedostatok hydraulických stoličiek na kúpanie imobilných klientov a iných technických pomôcok uľahčujúcich manipuláciu s nimi (potreba 8 hydraulických stoličiek). <u>ZNB a ZPB Sečovce, Nocľaháreň Trebišov</u> ❖ Budova Zariadenia núdzového bývania (nájomná zmluva do 31.5.2015) a Zariadenia
--	---

	podporovaného bývania v Sečovciach (nájomná zmluva do 1.4.2014)-nie sú vo vlastníctve zariadenia LUMEN Trebišov, ❖ Budova Nocľahárne Trebišov nie je vo vlastníctve Zariadenia LUMEN Trebišov (zmluva o nájme do 28.12.2027) Pri akýchkoľvek úpravách za účelom skvalitnenia služieb ide o zhodnocovanie cudzieho majetku, ❖ zariadenia nie sú vybavené počítačom a multifunkčným zariadením (tlač, kopírovanie a skenovanie), ❖ chýba sieťové prepojenie zariadení s materskou organizáciou (chýbajúci internet).
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
❖ využitie záhradného areálu na dobudovanie rôznych športovo-relaxačných a odpočinkových zón, ❖ využívanie šport. časti areálu pre verejnosť, ❖ vybudovanie priestorov stacionáru pre seniorov z mesta a okolia, ❖ poskytovanie stravy pre cudzích strávníkov, ❖ pranie pre cudzích, ❖ poskytovanie motorového vozidla na prevoz v rámci nadštandardných služieb pre prijímateľov sociálnej služby, ale aj pre cudzích, ❖ vybudovanie prístavby k pavilónu C pre telesne postihnutých, ktorý by vyriešil priestory pre voľno-časové aktivity a priestory pre odborné činnosti so zdravotne postihnutými a	❖ nedostatok finančných prostriedkov na prevádzku veľkokapacitného zariadenia - obmedzenie možnosti čerpania dotácií na skvalitnenie vybavenia (štátne priority podpory), ❖ nepredĺženie nájomnej zmluvy s Mestom Sečovce pre Zariadenie núdzového bývania Sečovce (nájomná zmluva končí 31.5.2015), ❖ nepredĺženie nájomnej zmluvy s Mestom Sečovce pre Zariadenie podporovaného bývania Sečovce (nájomná zmluva končí v r. 2014).

s prijímateľmi sociálnych služieb v špecializovanom zariadení, ❖ získavanie finančných prostriedkov z grantových zdrojov EÚ a iných zdrojov zameraných napr. na vybavenie zariadenia (polohovacie postele, skrine a pod.), ❖ prebiehajúca rekonštrukcia budovy zariadenia - pavilóny A , B a C (znižovanie energetickej náročnosti, bezbariérovosť, jednoposteľové a dvojposteľové izby s vlastným soc. zariadením, rehabilitácia).	
---	--

Sociálne služby, starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
❖ spokojnosť s doterajšími službami zo strany prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov (dotazníky spokojnosti klientov s poskytovanými službami 1x za polrok), ❖ kvalitná zdravotná starostlivosť, dispenzarizovaní prijímatelia sociálnych služieb pravidelne navštevujú odborné ambulancie, ❖ lekárska starostlivosť poskytovaná priamo v zariadení (obvodný lekár), ❖ nadštandardné služby - preprava vlastným motorovým vozidlom, vybrané rehabilitačné procedúry priamo v zariadení, ❖ prijímatelia sociálnych služieb majú slobodu prejavu a vlastnými návrhmi a nápadmi spolupracujú na živote v zariadení, (samosprávny výbor obyvateľov zariadenia, pracovné stretnutia s manažmentom organizácie),	❖ Neplnenie štandardov kvality stanovených zákonom a zriaďovateľom na 100 %, ❖ meniace sa nároky a požiadavky na kvalitu poskytovania sociálnych služieb (sústavné zmeny kladú nároky na preškoľovanie a vzdelávanie personálu--napr. INPRO, výchova klientov v DSS), ❖ nedostatok odborných zamestnancov so vzdelaním a praxou v oblasti poskytovania sociálnej služby v špecializovanom zariadení pre širokú škálu diagnóz klientov, <u>ZPB Sečovce</u> ❖ chýbajúci personál na zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti.

❖ pestrosť aktivít ponúkaných prijímateľom sociálnych služieb, participácia prijímateľa sociálnych služieb na výbere aktivít (opekačky, jubilanti, tanečné zábavy, vianočné posedenia, Deň matiek, MDŽ, návšteva divadla , výlety, športové hry a ďalšie), ❖ bohatý kultúrny život prijímateľov sociálnych služieb, vlastná bohatá knižnica, ❖ vytvorené podmienky pre duchovný život v zariadení - vlastná kaplnka, ❖ systém otvoreného zariadenia, prijímateľ sociálnych služieb môže podľa vlastného rozhodnutia prijať návštevu na izbe kedykoľvek, ale sú odporúčané návštevné hodiny, ❖ možnosť neobmedzeného ale zároveň kontrolovaného pohybu na čerstvom vzduchu po záhrade pre dezorientovaných klientov (bezpečnosť klientov s demenciou a ACH), ❖ poskytovanie kvalitného poradenstva v oblasti sociálnych služieb, <u>ZPB a ZNB Sečovce</u> ❖ jediní verejní poskytovatelia daných sociálnych služieb v trebišovskom regióne.	
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
❖ osvojenie nových metód SP pri práci so špecializovanými prijímateľmi sociálnych služieb (validácia, reminiscencia, bazálna stimulácia) , ❖ rastúci záujem o poskytovanie sociálnych služieb rôzneho druhu v	❖ zhoršujúci sa zdravotný stav, zvyšovanie imobilnosti klientov, do zariadenia sú prijímaní klienti podľa platnej legislatívy až od IV. st. odkázanosti, ❖ veľmi rozdielna veková štruktúra klientov (od 18 - 100 rokov a viac),

regióny (opatrovateľská služba a pod.), ❖ získavanie finančných prostriedkov z grantových zdrojov EÚ a iných zdrojov zameraných napr. pre potreby a realizáciu sociálnej rehabilitácie a ergoterapie.	❖ neochota a rigidita prijať nové zmeny zo strany prijímateľov sociálnych služieb, ktorí v zariadení prežili 10 a viac rokov, ❖ obavy rodín prijímateľov ZpS zo straty už fungujúcej kvalitnej sociálnej služby (spojenie SZ, DSS a ZpS),- spolunažívanie prijímateľov s rozdielnymi potrebami a potrebou iného prístupu. (pr. na poschodí schizofrenik so starším seniorom - rozdielne vnímanie reality - zdroj konfliktov) Obavy môžu vzniknúť aj z predsudkov príbuzných, ❖ nedostatočná tolerancia prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov k iným ľuďom s postihnutím, ❖ nedostatočný príjem prijímateľov sociálnych služieb na úhradu za sociálnu službu, ❖ súčasná ekonomická zaostalosť regiónu podmieňuje budúcu insolventnosť potenciálnych prijímateľov soc. služieb, ❖ prístup prijímateľov sociálnych služieb k alkoholickým nápojom,
--	---

Spolupráca a komunikácia

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
❖ dobrá spolupráca so zriaďovateľom – poradenstvo, metodika, ❖ veľmi dobrá spolupráca s inými sociálnymi zariadeniami, ktorých zriaďovateľom je Úrad KSK (výmena skúseností), ❖ dobrá spolupráca s lekármi a zdravotníckymi zariadeniami, blízkosť polikliniky a nemocnice,	❖ málo rozvinutá spolupráca s občianskymi združeniami, ❖ slabá spolupráca a nedostatočná komunikácia s psychiatrickými odborníkmi.

❖ dobrá spolupráca s Úradom práce v Trebišove pri zamestnávaní mladých ľudí na absolventskú prax, aktivačná činnosť, príprava a výber potenciálnych zamestnancov LUMEN, ❖ veľmi dobrá spolupráca so zdravotnými poisťovňami pri vybavovaní kompenzačných pomôcok pre zdravotne postihnutých, ❖ dobrá spolupráca s ÚPSVaR Trebišov pri riešení problémov sociálnoprávnej ochrany detí a pri vybavovaní dávok v hmotnej núdzi, ❖ dobrá spolupráca s Mestským úradom Trebišov a klubmi dôchodcov, pravidelná návštevnosť prijímateľov sociálnych služieb na kultúrno - spoločenských akciách organizovaných mestskou časťou, ❖ spolupráca s Múzeom a Kultúrnym centrom Južného Zemplína v Trebišove - návštevy kultúrnych podujatí, vzdelávanie, výstavy a pod., ❖ využívanie frekventantov vzdelávacích kurzov, študentov stredných a vysokých škôl v rámci odbornej praxe na skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby, ale aj pri nedostatočnom počte zamestnancov v pracovnej zmene - PN, dovolenka, ❖ spolupráca so Slovenským zväzom sklerosis multiplex, ❖ pravidelná prezentácia činnosti zariadenia na webovej stránke a jej pravidelná aktualizácia	
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA

❖ viac otvoriť zariadenie pre prax a doškolovanie a tým viac skvalitniť ošetrovateľskú a sociálnu starostlivosť a osvojiť si nové moderné prístupy k osobám vyššieho veku, ❖ rozšírenie spolupráce s úradom práce na zamestnávaní pracovníkov na absolventskú prax s rôznou odbornosťou, ❖ nadviazanie spolupráce s ďalšími organizáciami podobného charakteru, cezhraničná spolupráca, výmena skúseností, ❖ ponúknuť účasť na akciách v zariadení pre okolitú komunitu (napr. Kluby dôchodcov, organizovanie dňa otvorených dverí pre verejnosť...), ❖ cieľavedomý marketing a propagácia, aktívne vyhľadávanie sponzorov, ❖ spolupráca s občianskymi združeniami a zdravotnými poisťovňami, ❖ získavanie finančných prostriedkov z grantových zdrojov EÚ a iných zdrojov zameraných napr. na kultúrno - spoločenské akcie pre klientov, pre potreby a realizáciu sociálnej rehabilitácie a ergoterapie.	❖ postoj verejnosti k ľuďom s duševným postihnutím - možnosť vzniku konfliktov - rôznorodá škála Dg., ❖ nezáujem niektorých rodinných príslušníkov o príbuzného v zariadení, absencia osobných kontaktov medzi nimi – vplyv na zdravotný stav klientov, ❖ nedostatok delegovaných kompetencií pri riešení problémov, v dôsledku ktorých dochádza k porušovaniu domáceho poriadku zariadenia sociálnych služieb, napr. agresivita prijímateľa sociálnych služieb po požití alkoholu voči personálu a ostatným prijímateľom SS. (ústavou zaručené slobody a ľudské práva).
---	--

3. Koncepcia rozvoja zariadenia

3.1 Východiská pre koncepciu z regionálnej a národnej úrovne

Východiskami pre definovanie koncepcie rozvoja LUMEN sú trendy, smerovania, politiky a programy z národnej a regionálnej úrovne a situačná a problémová analýza samotného zariadenia sociálnych služieb LUMEN.

Na národnej úrovni sú vypracované „Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike (2011) a „Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb na roky 2012 – 2015“.

Obidva dokumenty v súlade so sociálnou politikou EÚ zdôrazňujú potrebu humanizácie sociálnych služieb a zmenu systému inštitucionálnej starostlivosti, prevládajúcej v podmienkach Slovenskej republiky. Javí sa potreba deinštitucionalizovať a transformovať ho na systém s prevahou služieb a opatrení poskytovaných v prirodzených spoločenstvách, organizačne a kultúrne čo najviac podobných bežnej rodine. Nie je možné už naďalej ignorovať poznanie, že inštitucionálna starostlivosť s kolektívnym prístupom vedie nielen k traumám a negatívnemu vplyvu na zdravie a osobný rozvoj jednotlivca, ale vedie k sociálnemu vylúčeniu, bezmocnosti, pasivite a nemožnosti plnohodnotného občianstva.

V oblasti starostlivosti o seniorov sú významné *Princípy OSN vo vzťahu k starším osobám* (1991, 2002):

Princíp nezávislosti - ustanovuje, že starší občania potrebujú prístup k možnosti pracovať alebo mať príjem, k možnosti ovplyvniť tempo svojho vylúčenia zo zamestnania, potrebujú prístup k službám a k pomoci, prístup ku vzdelaniu a k doškoloňovaniu, k bezpečnému životnému prostrediu a možnosti bývať v prirodzenom domácom prostredí čo najdlhšie.

Princíp zúčastnenosti - zahŕňa možnosť spolurozhodovania, uplatnenia vedomostí, schopností, sociálnych iniciatív, možnosť zakladania hnutí alebo združení starších občanov.

Princíp starostlivosti - zahŕňa pomoc rodiny a pomoc spoločnosti, prístup k zdravotníckym, sociálnym a právnym službám a k inštitucionálnej starostlivosti.

Princíp sebarealizácie - požaduje, aby starší ľudia mali príležitosť pre plný rozvoj svojho potenciálu, aby mali prístup k vzdelávacím, kultúrnym, duchovným a rekreačným možnostiam spoločnosti.

Princíp dôstojnosti - zahŕňa potrebu zabránenia vykorisťovaniu, fyzickému alebo duševnému zneužívaniu, potrebu slušného zaobchádzania a nehodnotenia podľa ekonomického prínosu.

Podľa článku 19 Dohovoru OSN a právach osôb so zdravotným postihnutím (pre SR platný od 25.6.2010).

"Zmluvné strany uznávajú rovnaké právo všetkých osôb so zdravotným postihnutím žiť v spoločenstve s rovnakými možnosťami, voľbami ako majú ostatní a prijímú účinné a primerané opatrenia, ktoré umožnia plné užívanie tohto práva osobami so zdravotným postihnutím a ich plné začlenenie a zapojenie do spoločnosti.

Z analýz k uvedeným dokumentom vyplýva, že v Slovenskej republike prevláda poskytovanie tradičných inštitucionálnych sociálnych služieb, ktoré poskytujú prevažne celoročné pobytové služby. Ako nerozvinutý vychádza z analýz systém komunitného plánovania a nedostatočne vytvorené podmienky pre zotrvanie prijímateľa služby v prirodzenom (domácom) sociálnom prostredí, nedostatočnosť a regionálna nerovnomernosť siete zariadení sociálnych služieb a terénnych sociálnych služieb a ich fyzická dostupnosť, nedostatočná variabilita sociálnych služieb a absencia štandardov kvality sociálnych služieb. Pre zvýšenie humanizácie sociálnych služieb Európa a Slovensko podporuje proces deinštitucionalizácie zariadení s vysokou kapacitou.

Jedným zo základných prostriedkov prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť je **deinštitucionalizácia**. Komunitné služby zabezpečujú jednotlivcovi nezávislý život, aktivitu a sociálnu participáciu (účasť občana na živote spoločnosti, tým, že ponúka široké spektrum služieb poskytovaných na úrovni komunity), rešpektujúc pri tom princípy výberu a rozhodovania.

Špecifickým cieľom transformácie a deinštitucionalizácie sociálnych služieb pre seniorov je reprofilizovať existujúce zariadenia pre seniorov na zariadenia s dočasným/krátkodobým, či týždenným pobytom a racionalizovať ich kapacitu pre potreby obyvateľov daného územia/komunity. Podmienkou tohto postupu je maximálne posilnenie sociálnych služieb terénneho a ambulantného charakteru, vrátane neformálneho opatrovateľstva.

Dlhodobým cieľom prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť je:

zabezpečiť dostupnosť komunitných služieb a opatrení vykonávaných na úrovni komunity, t.j. utvoriť podmienky na život v prirodzenom sociálnom prostredí a zabezpečiť individualizáciu uspokojovania všetkých potrieb pre prijímateľov, ktorí sú dnes umiestnení v sociálnych zariadeniach inštitucionálneho charakteru (vrátane vysporiadania sa s negatívami, akými sú napr. depersonalizácia, nedostatok súkromia, obmedzené možnosti voľby, rutinné a stereotypné aktivity, paušalizované liečebné postupy, paternalizmus, segregovanosť od lokálnej komunity, nedostatok alternatívnych služieb v komunite, vysoká kapacita zariadenia, v správaní prijímateľov prevláda naučená pasivita a bezmocnosť, prijímatelia majú nedostatočne rozvinuté sociálne vzťahy) s konečným cieľom ukončenia pôvodných prevádzok zariadení a prechodu osôb z pôvodných inštitucionálnych zariadení do podporných služieb, poskytovaných v komunitnom prostredí.

V rámci regiónu košického kraja bola vypracovaná a realizuje sa **Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji 2007 – 2015** schválená zastupiteľstvom Košického samosprávneho kraja uzn. č. 183/2006 dňa 11.12.2006 ako základný strategický dokument rozvoja sociálnych služieb v kraji.

Vo februári 2012 (uzn. č 370/2012) bola schválená aktualizácia Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na roky 2007 – 2013, s výhľadom do r. 2015, ktorá zohľadňuje trendy a smerovania z európskej a národnej úrovne pre rozvoj a kvalitatívne zmeny v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

LUMEN je prostredníctvom svojich činností a prostredníctvom plnenia svojej koncepcie prostriedkom pre plnenie krajskej koncepcie rozvoja sociálnych služieb, ale aj podnetom a východiskom pre tvorbu novej, resp. aktualizáciu existujúcej krajskej koncepcie na roky 2014 – 2020 (viac v kapitole 5.3.3).

Z demografie a z analýzy Koncepcie KSK vyplýva, že

- Alzheimerova a Parkinsonova choroba (LUMEN - ŠZ) sú ochorenia častejšie sa vyskytujúce v seniorskej populácii 65+ a je preto odôvodnené predpokladať zvýšenú potrebu počtu miest v zariadeniach sociálnych služieb pre seniorov a v špecializovaných zariadeniach.
- v horizonte 5 rokov bude potrebné reflektovať 15%-ný nárast obyvateľov v poproduktívnom veku, tzn. zvýšenú požiadavku na všetky typy sociálnych služieb pre seniorov. Je preto dôležité zohľadniť pri plánovaní sociálnych služieb fakt, že v tejto vekovej skupine pribudne počet ľudí s diagnostikovanými ochoreniami typu Alzheimerova, či Parkinsonova choroba a demencie rôzneho typu etiológie.

3.2 Východiská pre koncepciu zo situačnej a problémovej analýzy zariadenia

3.2.1 Zhrnutia zo SWOT analýzy zariadenia

a) Sila, potenciál a príležitosti pre rozvoj zariadenia LUMEN (vyplývajú zo silných stránok):

- LUMEN je jediný verejný poskytovateľ sociálnych služieb v špecializovanom zariadení v meste a okrese Trebišov s profiláciou na ľudí s demenciou, Alzheimerovou a Parkinsonovou chorobu.
- Vysoký záujem a spokojnosť prijímateľov s poskytovanými sociálnymi službami v zariadení LUMEN.
- LUMEN má dlhoročné skúsenosti (od r. 1965) s poskytovaním sociálnych služieb pre seniorov a pre telesne postihnutých od r. 1982.
- LUMEN má rozsiahly areál s vybudovanou infraštruktúrou (3 vzájomne prepojené pavilóny, rozsiahly areál s vybudovanými komunikáciami pre prijímateľov SS, ale aj pre vozidlá zásobovania, viacúčelový športový areál, vlastné vodné zdroje, trafostanica, plynová kotolňa, vývarovňa jedál a pracovňa, internet). V súčasnosti prebieha celková rekonštrukcia dvoch pavilónov zariadenia s cieľom skvalitnenia bývania a zabezpečenia bezbariérovosti pre prijímateľov sociálnych služieb.

- LUMEN realizuje bohatú a pestrú ponuku ďalších služieb a aktivít pre trávenie voľného času klientov zariadenia.

b) Významné príležitosti pre rozvoj zariadenia LUMEN (vyplývajú z príležitostí)

- Rozširovanie sociálnych a ďalších služieb.
- Stať sa zariadením s poskytovaním nielen sociálnych služieb, ale aj zdravotníckej starostlivosti.
- Viac otvoriť zariadenie pre prax a doškoľovanie stredných i vysokých škôl, a tým viac skvalitniť ošetrovateľskú a sociálnu starostlivosť a osvojiť si nové moderné prístupy k osobám, vyžadujúcim pomoc inej fyzickej osoby pri zabezpečení základných sociálnych potrieb.
- Rozšíriť spoluprácu s občianskymi združeniami a s organizáciami podobného charakteru doma aj v zahraničí, za účelom výmeny informácií a skúseností.
- Vytvorenie kontaktného a poradenského miesta pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu v trebišovskom okrese.

3.2.2 Problémová analýza

Hlavným problémom zariadenia sociálnych služieb LUMEN, vychádzajúc z popisu súčasného stavu činností a sociálnych služieb a zo **SWOT analýzy** (slabé stránky príp. ohrozenia) zariadenia, je:

Nedostatočná pripravenosť zariadenia a jeho zamestnancov pre poskytovanie kvalitných sociálnych služieb rôznorodým prijímateľom sociálnej služby (*prijímatelia sociálnych služieb s rôznym druhom odkázanosti a na rôzne druhy sociálnych služieb - zariadenie podporovaného bývania, špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, zvyšujúci sa počet zmiešaných diagnóz, poruchy a ochorenia osôb vyššieho veku*), **ako aj pre výkon vysoko náročných sociálnych a ďalších služieb pre prijímateľov.**

Hlavnými príčinami problému sú:

- **Nedostatok motivovaných (pre náročnú prácu) a odborných zamestnancov so vzdelaním, praxou a zručnosťami v oblasti poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení a pre širokú škálu diagnóz prijímateľov sociálnej služby:**
 - dlhodobá nedostatočná finančná ohodnotenie zamestnancov,
 - odliv kvalifikovanej pracovnej sily za lepšie platenou prácou napr. do zahraničia,
 - neochota prijímať náročnejšie povinnosti za rovnaké ohodnotenie,
 - nedostatok vedomostí a zručností (chýba ďalšie systematické vzdelávanie, nie je spracovaná analýza potrieb vzdelávania, nie je vybudovaný systém vzdelávania zamestnancov pre zvyšovanie vedomostí, zručností, schopností,

- nie jasná deľba pracovných povinností pri poskytovaní rôznych druhov sociálnych služieb klientom (klienti nie sú fyzicky oddelení podľa druhu sociálnej služby),
 - chýbajúca supervízia, ako prevencia syndrómu vyhorenia a aj ako nástroj zvyšovania odborných kompetencií.
- **Budova a areál zariadenia nevyhovuje energeticky, technicky i priestorovým a funkčným usporiadaním pre potreby prijímateľov sociálnych služieb, ako aj pre zamestnancov:**
- energeticky vysokónáročná budova (pôvodné drevené okná na izbách klientov t.č. rieši rekonštrukcia),
 - absencia jednoposteľových izieb (v zariadení sú iba dvojposteľové ubytovacie jednotky),
 - nedostatok sociálnych zariadení (WC a kúpelne),
 - nie je možné úplne fyzicky oddeliť klientov podľa druhu poskytovanej sociálnej služby resp. podľa zdravotného postihnutia,
 - chýbajúca bezbariérovosť v zariadení (dva z troch pavilónov nemajú výťah, t. č. prebieha montáž výťahov),
 - zastaraný komunikačný systém (technológia) medzi klientom a personálom zariadenia (t. č. rieši rekonštrukcia),
 - priestorové riešenie dvoch pavilónov vyhovuje len pre sebaobslužných klientov,
 - chýbajúce priestory pre záujmovú činnosť, voľno-časové aktivity a odborné činnosti pre ľudí s rôznym zdravotným postihnutím (telocvičňa, posilňovňa, miestnosť na kognitívny tréning, relaxáciu a muzikoterapiu, priestory pre pracovnú dielňu a arteterapiu, reminiscenčná miestnosť a pod.)
 - nedostatok skladových priestorov na oddeleniach na bielizeň a drobný majetok v používaní,
 - chýbajúce priestory na hospicovú resp. paliatívnu starostlivosť,
 - absencia internetovej miestnosti s vybavením,
 - nedostatočné využívanie vonkajšieho areálu zariadenia na oddych a relax prijímateľov soc. služby (zeleň, oddychové a relaxačné miesta, vytvorenie športovo-rehabilitačného priestoru na nácvik hrubej motoriky), ale aj z hľadiska úžitku,
 - chýba sieťové prepojenie pričlenených zariadení (Zariadenie podporovaného a núdzového bývania v Sečovciach a Nocľaháreň v Trebišove) s materskou organizáciou a chýba ich vybavenie informačno-komunikačnými technológiami,
 - pričlenené zariadenia v Sečovciach sú v priestoroch, ktoré nie sú vo vlastníctve ZSS LUMEN.
- **Rozsah a kvalita súčasných sociálnych služieb nie sú postačujúce vzhľadom na potreby prijímateľov sociálnych služieb a zriaďovateľa, nespĺňajú štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb a nie sú postačujúce ani pre samotnú organizáciu a jej zamestnancov.**
- chýba poradenské centrum v rámci trebišovského okresu pre ľudí postihnutých Alzheimerovou chorobou a Parkinsonovou chorobou,

- nie je zavedený systém poskytovania zdravotných výkonov v zariadení sociálnych služieb hrađených z verejného zdravotného poistenia,
- absentujúce priestory pre prácu s prijímateľom sociálnych služieb, zameranú na konkrétnu činnosť (muzikoterapia, arteterapia, reminiscencia a pod.) V súčasnosti sa v jednej miestnosti striedajú rôzne druhy činností,
- nedostatočne využitý vonkajší areál pre šport, relax a oddych klientov,
- potreba zriadenia internetovej miestnosti pre klientov,
- rozšíriť sortiment poskytovaných fyzioterapeutických činností nielen pre klientov, ale aj pre zamestnancov,
- nie sú vytvorené dôstojné priestory(hospicová miestnosť) pre veľmi ťažko chorých a zomierajúcich klientov,
- nedostatok hydraulických stoličiek na manipuláciu s imobilným klientom.

3.3 Vízia 2020

LUMEN – ŠZ, ZpS a DSS v Trebišove je sociálne zariadenie, ktoré podáva pomocnú ruku a poskytuje pomoc všetkým ľuďom, ktorí sa z akýchkoľvek dôvodov ocitli v zlej sociálnej alebo hmotnej núdzi.

V tomto zariadení sa poskytujú vysoko kvalitné sociálne služby s celoročným, ale aj prechodným pobytom, pre seniorov a pre ľudí s rôznym zdravotným postihnutím, s prihliadnutím na ich individuálne potreby a záujmy.

Celé zariadenie je bezbariérové s moderným vybavením ubytovacej časti a ostatných prevádzok zariadenia.

Prijímatelia sociálnych služieb si pri nástupe môžu vybrať ubytovanie podľa vlastných potrieb a kritérií na bývanie resp. podľa ceny.

V zariadení sú vytvorené priestory na podporu, rozvoj a realizáciu záujmov a záľub prijímateľov, ktoré sa realizujú v novozriadených priestoroch dielne, telocvične či v priestoroch pre individuálnu alebo skupinovú terapiu.

Starostlivosť o prijímateľov je zabezpečovaná kvalifikovaným personálom na vysokej odbornej úrovni s vysoko humánnym prístupom a v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

3.4 Cieľ a opatrenia 2014 - 2020

Koncepcia rozvoja zariadenia je cestou k naplneniu Vízie LUMEN 2020. Rieši definovaný problém, jeho príčiny a využíva kapacitu, potenciál, skúsenosti a príležitosti pre rozvoj zariadenia LUMEN a pre skvalitnenie služieb jeho obyvateľom.

Koncepcia LUMEN, jej ciele a opatrenia, sú významným príspevkom k napĺňaniu cieľov Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na roky 2007 – 2013 s aktualizáciou do roku 2015, ako aj podnetom pre jej ďalšiu aktualizáciu resp. zmeny.

Koncepcia LUMEN je základom pre tvorbu rozpočtu a prípravu projektov so zameraním na skvalitňovanie sociálnych služieb.

3.4.1 Hlavný cieľ a opatrenia 2014 2020

Hlavným cieľom LUMEN je **„humanizovať prostredie zariadenia a zvýšiť pripravenosť organizácie pre kvalitný výkon náročných činností a poskytovanie kvalitnejších existujúcich i nových sociálnych a ďalších služieb v súlade s trendmi deinstitucionalizácie pri zvyšujúcom sa počte osôb vyššieho veku so zmiešanými diagnózami a s Alzheimerovou a Parkinsonovou chorobou“** s týmito tromi opatreniami a navrhovanými súbormi aktivít :

Indikátory:

1. Počet prijímateľov v ZpS.
2. Počet prijímateľov v ŠZ.
3. Počet prijímateľov v DSS.
4. Počet prijímateľov v Nocľahárni.
5. Počet prijímateľov v DSS ambul. forma.
6. Počet sťažností prijímateľov a ich rodinných príslušníkov.

Opatrenie 1:

Pripraviť dostatok odborných a motivovaných zamestnancov, s požadovaným vzdelaním a praxou v oblasti poskytovania náročnej sociálnej služby v špecializovanom zariadení pre širokú škálu diagnóz klientov, pri dodržaní stanovených limitov počtu klientov na jedného odborného zamestnanca

Indikátory:

1. Počet vyškolených zamestnancov v zručnostiach a vedomostiach podľa plánu vzdelávania v organizácii.
2. Počet odborných zamestnancov na počet prijímateľov sociálnych služieb s pracovným pomerom viac ako jeden rok.
3. Podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Aktivity pre opatrenie 1:

- 1.1 Zaviesť systém vzdelávania zamestnancov v organizácii a mechanizmus odborného rastu manažmentu i zamestnancov organizácie.
- 1.2 Zaviesť supervíziu v zariadení LUMEN, ktorej potreba vyplýva z profesionálnych stereotypov v práci s ľuďmi.
- 1.3 Pripraviť a realizovať interný motivačný program pre zamestnancov.
- 1.4 Zmeniť organizáciu práce v organizácii s cieľom vyváženosti povinností a zaťaženia zamestnancov, prehodnotenie a úprava organizačnej štruktúry so zohľadnením činností a prevádzky troch základných organizačných zložiek – ŠZ, ZpS a DSS a dvoch pričlenených organizačných súčastí - Nocľaháreň a KS a DSS ambulantná forma.

1.5 Vytvoriť podmienky pre získanie certifikácie manažérstva kvality.

Výstupy:

- ✓ Zavedený systém vzdelávania zamestnancov v organizácii.
- ✓ Zavedená supervízia.
- ✓ Pripravený a realizovaný interný motivačný program.
- ✓ Zmenená organizácia práce- vyvážené povinnosti a zaťaženia zamestnancov, prehodnotená organizačná štruktúra.
- ✓ Vytvorené podmienky na zavedenie systému manažérstva kvality.

Opatrenie 2:

Dobudovať a vybaviť priestory pre skvalitnenie bývania a prevádzky zariadenia tak, aby sa znížila spotreba energií, aby vyhovovali stavebno – technickým podmienkam, priestorovému a funkčnému usporiadaniu, najmä pre potreby prijímateľov sociálnych služieb, ako aj pre zamestnancov zariadenia.

Indikátory:

1. Výdavky na energie za rok
2. Podiel debarierizovaných izieb na celkovom počte izieb v zariadení
3. Počet prijímateľov v debarierizovaných izbách
4. Počet debarierizovaných priestorov
5. Počet priestorov na terapie a voľnočasové aktivity vyhovujúcich potrebám prijímateľov
6. Počet prijímateľov využívajúcich nové nadštandardné rehabilitačné služby .
7. Ø obytná plocha na 1 prijímateľa.

Aktivity pre opatrenie 2:

- 2.1 Zrealizovať projekt Rekonštrukcia, modernizácia a zvýšenie energetickej účinnosti v ZpS a DSS Trebišov podporovaného z ROP, ktorého cieľom je prispieť k zvýšeniu úrovne poskytovaných sociálnych služieb, k zvýšeniu kreditu organizácie a vytvoriť podmienky pre implementáciu štandardov kvality v sociálnych službách zariadenia LUMEN Trebišov.
- 2.2 Zrušiť organizačné súčasti - zariadenie núdzového bývania, Bačkovská 600, Sečovce s kapacitou 12 miest a zariadenia podporovaného bývania, Bačkovská 600, Sečovce s kapacitou 12 miest.

Výstupy:

- ✓ Zrealizovaný projekt Rekonštrukcia, modernizácia a zvýšenie energetickej účinnosti v ZpS a DSS Trebišov.
- ✓ Organizačné súčasti zrušené.

Opatrenie 3:

Rozšíriť ďalšie služby/terapie pre spokojný a kvalitný život prijímateľov sociálnych služieb v zariadení.

Indikátory:

1. Počet zavedených nových služieb pre prijímateľov sociálnych služieb.
2. Počet prijímateľov využívajúcich nové služby.
3. Počet výkonov hrađených z verejného zdravotného poistenia
4. Počet priestorov na terapie a voľnočasové aktivity vyhovujúcich potrebám prijímateľov
5. Počet prijímateľov využívajúcich nové vybavenie
6. Počet nainštalovaných exteriérových cvičiacich a kondičných prístrojov

Aktivity pre opatrenie 3:

- 3.1 Vytvoriť kontaktné poradenské miesto a podporné poradenské skupiny pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu v rámci trebišovského okresu.
- 3.2 Zaviesť poskytovanie zdravotných výkonov hrađených z verejného zdravotného poistenia.
- 3.3 Vybudovať nové priestory pre sociálnu prácu a voľno-časové aktivity (ergoterapia, muzikoterapia, relaxačná miestnosť, reminiscenčná miestnosť, internetová miestnosť a ďalšie).
- 3.4 Zrekonštruovať a zmodernizovať priestory ambulancie lekára v rámci materského zariadenia za účelom poskytovania kvalitných zdravotníckych služieb priamo v zariadení.
- 3.5 Zvýšiť počet rehabilitačných pracovníkov o 1 s cieľom skvalitnenia a rozšírenia rehabilitačných služieb.
- 3.6 Vypracovať štúdiu a projekt na modernizáciu ubytovacích priestorov D pavilónu (na úkor kapacity zvýšiť počet sociálnych zariadení pre klientov a vytvoriť skladové priestory na uskladnenie posteľnej bielizne na ležiacich oddeleniach).
- 3.7 Vytvoriť hospicový priestor na paliatívnu starostlivosť a materiálne ju vybaviť.
- 3.8 Zrekonštruovať a zmodernizovať chladiarenský box na uloženie ľudských pozostatkov.
- 3.9 Zakúpiť vozík s nastaviteľnou výškou na uľahčenie ukladania tela zomrelého do chladiarenského boxu.
- 3.10 Zabezpečiť výstavbu exteriérových cvičiacich a kondičných prístrojov pre prijímateľov v priestoroch záhrady zariadenia.
- 3.11 Rozšíriť a v rámci pracovnej terapie vo väčšej miere využívať areál ovocnej záhrady a ornú pôdu.
- 3.12 Zabezpečiť návštevy psychiatra v zariadení minimálne 2x mesačne.
- 3.13 Na oddelenia s imobilnými prijímateľmi zakúpiť 8 hydraulických stoličiek, ktoré uľahčujú personálu prácu s imobilným prijímateľom.
- 3.14 Rozmiestniť prijímateľov podľa druhu poskytovaných sociálnych služieb (po zrealizovaní rekonštrukčných prác).
- 3.15 Zvýšiť kapacitu zariadenia nocľahárne Trebišov z 10 na 16 PSS.

Výstupy

- ✓ Vytvorené kontaktné poradenské miesto a podporné poradenské skupiny pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu.

- ✓ Zavedené poskytovanie zdravotných výkonov hrađených z verejného zdravotného poistenia.
- ✓ Vybudované nové priestory pre sociálnu prácu a voľno-časové aktivity.
- ✓ Zrekonštruované a zmodernizované priestory ambulancie lekára.
- ✓ Zvýšený počet rehabilitačných pracovníkov o 1-ho.
- ✓ Vypracovaná štúdia a projekt na modernizáciu ubytovacích priestorov D pavilónu.
- ✓ Vytvorený hospicový priestor na paliatívnu starostlivosť vrátane materiálneho vybavenia.
- ✓ Zrekonštruovaný a zmodernizovaný chladiarenský box na uloženie ľudských pozostatkov.
- ✓ Zakúpený vozík s nastaviteľnou výškou na uľahčenie ukladania tela zomrelého do chladiarenského boxu.
- ✓ Zabezpečená výstavbu exteriérových cvičiacich a kondičných prístrojov pre klientov v priestoroch záhrady zariadenia.
- ✓ Rozšírený a v rámci pracovnej terapie vo väčšej miere využívaný areál ovocnej záhrady a orná pôda.
- ✓ Zabezpečené návštevy psychiatra v zariadení minimálne 2x mesačne.
- ✓ Na oddelenia s imobilnými prijímateľmi zakúpených 8 hydraulických stoličiek, ktoré uľahčujú personálu prácu s imobilným prijímateľmi.
- ✓ Prijímatelia rozmiestnený podľa druhu poskytovaných sociálnych služieb (po zrealizovaní rekonštrukčných prác).

Plán úloh pre plnenie navrhovaných aktivít je spracovaný na rok 2014 a roky 2015 -2017 v súlade s trojročným programovým rozpočtovaním zriaďovateľa zariadenia, a je podkladom pre tvorbu rozpočtu KSK a samotného zariadenia - PRÍLOHA 1.

3.4.2 Súlad Konceptie LUMEN 2014 – 2020 s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb KSK 2007 - 2015

Koncepcia zariadenia LUMEN bola spracovaná v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na roky 2007 - 2013 (aktualizácia do roku 2015), ktorá je členená do úrovne 10 oblastí a 12 cieľov.

LUMEN ako špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb svojou koncepciou rozvoja a všetkými svojimi súbormi aktivít naplňa, resp. prispieva k plneniu 5 priorít a 6 cieľov krajskej koncepcie a to konkrétne:

Oblasť A1: Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách

Cieľ 1: Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území trebišovského okresu v košickom kraji

Aktivita LUMEN:

- Vytvoriť kontaktné poradenské miesto a podporné poradenské skupiny pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu v rámci trebišovského okresu v košickom kraji.

Oblasť A3: Pobytové služby

Cieľ 1: Regulovať počet lôžok v pobytových službách

Cieľ 2: Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb zavedením ošetrovateľského procesu

Aktivity LUMEN:

- Prestavba ubytovacích priestorov na pavilónoch A a B s cieľom získať jedno a dvojposteľové izby s priamym bezbariérovým prístupom k sociálnym zariadeniam.
- poskytovať jednotlivé druhy sociálnych služieb oddelene v závislosti od počtu lôžok na pavilónoch po rekonštrukcii (A pavilón - zariadenie pre seniorov, B pavilón - domov sociálnych služieb a D pavilón - špecializované zariadenie)
- Zaviesť poskytovanie zdravotných výkonov hrađených z verejného zdravotného poistenia.

Oblasť A5: Spoločenská integrácia občanov so zdravotným znevýhodnením a súčasne aj pre A6 Sociálne služby pre seniorov, aj keď táto oblasť a cieľ v koncepcii KSK nie je zameraná na služby, ale na dobudovanie siete zariadení a riešenie životných situácií seniorov.

Cieľ: Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným postihnutím a pre seniorov

Aktivity LUMEN:

- Vybudovať rehabilitačné krídlo za účelom poskytovania nadštandardných služieb v rámci zdravotnej rehabilitácie a prijatie ešte jedného rehabilitačného pracovníka
- Zriadiť a vybaviť nové miestnosti pre terapie (relaxačná miestnosť, reminiscenčná miestnosť, internetová miestnosť a ďalšie).
- Debarierizovať priestory zariadenia LUMEN (jednotlivé poschodia, kúpeľne a izby).
- Zaviesť moderný komunikačný a signalizačný systém medzi klientom a personálom zariadenia.
- Zabezpečiť výstavbu exteriérových cvičiacich a kondičných prístrojov pre klientov v priestoroch záhrady zariadenia.
- Rozšíriť a v rámci pracovnej terapie vo väčšej miere využívať areál ovocnej záhrady a ornú pôdu.

C1: Ľudské zdroje

Cieľ 1: Zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov zariadení sociálnych služieb

Cieľ 2: Vytvorenie vzdelávacích príležitostí v rámci systému celoživotného vzdelávania

Aktivity LUMEN:

- Zaviesť supervíziu v zariadení LUMEN, ktorej potreba vyplýva z profesionálnych stereotypov v práci s ľuďmi a z platnej legislatívy.

- Zmeniť organizáciu práce v organizácii s cieľom vyváženosti povinností a zaťaženia zamestnancov, prehodnotenie a úprava organizačnej štruktúry so zohľadnením činností a prevádzky troch základných organizačných zložiek – ŠZ, ZpS a DSS.
- Pripraviť a realizovať interný motivačný program pre zamestnancov.
- Zaviesť systém vzdelávania zamestnancov v organizácii a mechanizmus odborného rastu manažmentu i zamestnancov organizácie.

4. Mechanizmus realizácie koncepcie

Mechanizmus a podmienky realizácie koncepcie sú predpokladom plnenia cieľ'a a opatrení rozvoja organizácie. Od dodržiavania zásad a postupov, ktoré mechanizmus realizácie určuje, závisí priemet plánovaných aktivít do reality. Tými sú najmä:

- Koncepcia zariadenia je základným rozvojovým dokumentom organizácie, na ktorý sa musí prihliadať pri realizovaní všetkých plánovaných rozvojových aktivít.
- Koncepcia je v súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na roky 2007 - 2013 (aktualizácia do roku 2015) a je tiež nástrojom na jej plnenie.
- Za realizáciu koncepcie je zodpovedné zariadenie a rovnako jeho zriaďovateľ.
- Pravidlá procesu realizácie Koncepcie sú stanovené a verejne známe a celý proces je formalizovaný.
- Hlavný cieľ 2014 – 2020 a jednotlivé opatrenia na jeho dosiahnutie sú schválené na úrovni porady predsedu KSK.
- Aktivity uvedené v 3-ročných akčných plánoch zariadenia schválených na úrovni Odboru sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu KSK sú premietnuté v programovom rozpočte KSK.

Mechanizmus realizácie Koncepcie obsahuje špecifické činnosti, ktorými sú:

- A. zostavenie a realizácia akčného plánu,
- B. monitoring realizácie akčného plánu, vyhodnocovanie dosahovania cieľ'a a opatrení Koncepcie, aktualizácia koncepcie,
- C. tvorba a manažment projektov.

Aby bol mechanizmus realizácie Koncepcie **účinný**, musia byť všetky okruhy uvedených činností:

- **pripravené** k povinnostiam a zodpovednostiam organizačných jednotiek zariadenia a jeho zriaďovateľa na príslušných stupňoch riadenia a rozhodovania,
- **zdokumentované** v interných predpisoch organizácie (Organizačný poriadok, Pracovný poriadok, pracovné náplne zamestnancov) i jej zriaďovateľa (Organizačné usmernenie č. 4/2013 – interné a externé).

A. Zostavenie a realizácia akčného plánu

Akčný plán s výberom aktivít na 3 roky v súlade s programovým rozpočtovaním regionálnej samosprávy tvorí prílohu č. 1 tejto koncepcie. Pre prvý rok realizácie je rozpracovaný až na konkrétne úlohy a podlieha schváleniu na úrovni Odboru sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu KSK. Plán aktivít na obdobie nasledujúcich 3 rokov bude informatívne zasielaný Odboru sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu KSK.

Akčný plán Koncepcie je **základným podkladom k zostaveniu rozpočtu zariadenia a programového rozpočtu KSK**, aby navrhnuté aktivity a úlohy mali skutočné finančné krytie v súlade so schváleným rozpočtom KSK.

Akčný plán zariadenia sa tak stáva súčasťou schvaľovania na úrovni zastupiteľstva KSK ako súčasť programového rozpočtu.

B. Monitoring, vyhodnocovanie a aktualizácia Konceptcie

Monitoring je priebežný proces, ktorý sleduje napĺňanie Konceptcie cez plnenie akčného plánu a to na základe porovnania plánu a skutočnosti. Monitoruje sa hlavne vecné (očakávané výstupy aktivít), časové napĺňanie aktivít, finančné krytie, plnenie úloh (v ročnom pláne) ako aj neočakávané zmeny, ktoré majú vplyv na plnenie akčného plánu. Monitoring je potrebné vykonávať na týchto úrovniach:

- úroveň vedúceho organizačnej zložky zariadenia – **1 x mesačne**,
- úroveň riaditeľa zariadenia: **1 x štvrťročne**,
- úroveň vedúcej Odboru sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu KSK – **1 x polročne**.

Záver z všetkých úrovní monitoringu sú podkladom pre korekcie, doplnky a zmeny akčného plánu.

Vyhodnocovanie dosahovania opatrení a cieľov Konceptcie je činnosť uskutočňovaná po určitých etapách na základe súboru ukazovateľov plnenia cieľov a opatrení rozvoja zariadenia.

Vyhodnocovanie bude prebiehať **spravidla 1x ročne** pred spracovaním návrhov na rozpočet na nasledujúce obdobie.

Výsledky hodnotenia môžu viesť k aktualizácii Konceptcie (zmene, doplneniu alebo úprave opatrení a aktivít na ich napĺňanie). Môže tiež viesť k doplneniu alebo k zmene indikátorov.

Východiskový stav indikátorov je potrebné poznať vo všetkých zvolených ukazovateľoch na začiatku implementácie rozvojového dokumentu resp. k 31.12.2013.

Aktualizácia Konceptcie je organickou súčasťou jej implementácie a vytvára z nej **otvorený a flexibilný dokument**. Súčasťou procesu aktualizácie je systematický zber a vyhodnocovanie nových podnetov od prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov, zamestnancov zariadenia, odborníkov, verejnosti, zriaďovateľa, sledovanie prichádzajúcich príležitostí i ohrození pre zariadenie, ako aj výskyt nových skutočností, ktoré neboli známe v čase tvorby a zostavenia Konceptcie.

Zodpovedným za tento proces je riaditeľ zariadenia. Periodicita zvažovania aktualizácie je minimálne raz za rok (súčasne s vyhodnocovacím procesom) a v prípade potreby (odborný, legislatívny, politický, strategický podnet) aj častejšie.

Zmeny (doplnenia, vyňatia, zmeny obsahu a pod.) si budú vyžadovať **súhlasné stanovisko** Odboru sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu KSK ešte pred ich zapracovaním.

C. Príprava projektových zámerov a projektov

Projekty, ich tvorba a manažment, sú jedným z nástrojov pre napĺňanie Konceptcie, teda by mali byť zamerané na riešenie už identifikovaných problémov a následne opatrení a aktivít.

Zariadenie vytvára a iniciuje len projekty, resp. je partnerom len projektov, ktoré sú v súlade s jeho Koncepciou.

O kapacitách (interných alebo externých) pre prípravu, spracovanie, podanie a manažment projektu rozhoduje vedenie zariadenia po prerokovaní s Odborom sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu KSK.

Na základe schválenia projektového zámeru sa vypracováva projekt (vlastnými alebo externými kapacitami), ktorý po schválení spolufinancovania v zastupiteľstve KSK (ak je potrebný), sa predkladá do zodpovedajúcich finančných schém.

Príloha č. 1 Akčný plán pre rok 2014 a roky 2015 - 2017

Výber aktivít pre rok 2014

Aktivita 1.1

Zaviesť systém vzdelávania a mechanizmus permanentného odborného rastu manažmentu a zamestnancov zariadenia.

- Vypracovať analýzu potrieb vzdelávania manažmentu a zamestnancov
Z.: vedúci zamestnanci úsekov
SZ: pracovník PaM
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie

Aktivita 1.2

Zaviesť supervíziu v zariadení LUMEN, ktorej potreba vyplýva z profesionálnych stereotypov v práci s ľuďmi a z platnej legislatívy.

Poznámka: Supervízia pomáha zamestnancom zariadení sociálnych služieb pri hľadaní alternatívnych riešení problému a je prostriedkom skvalitňovania práce s prijímateľom sociálnej služby.

- Na základe Plánu supervízie zariadenia LUMEN uskutočňovať supervízne stretnutia zamestnancov zariadenia LUMEN min. 1x ročne.
Z.: vedúci zamestnanci úsekov
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie ročne z projektu KSK

Aktivita 1.3

Pripraviť a realizovať interný motivačný program pre zamestnancov.

- Stanoviť merateľné kritériá hodnotenia a odmeňovania zamestnancov
Z.: vedúci ekonomického úseku, pracovník P a M
SZ: vedúci zamestnanci úsekov
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie

Aktivita 1.4

Zmeniť organizáciu práce v organizácii

- Pripraviť, komunikovať a zaviesť zmenu organizačnej štruktúry
Z: vedúci ekonomického, sociálneho a zdravotného úseku
SZ: pracovník P a M
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet

- Personálne rozdeliť zamestnancov podľa druhu poskytovanej sociálnej služby na ŠZ, ZpS a DSS s úpravou povinností, zodpovedností – s úpravou pracovných náplní
 Z: vedúci ekonomického, sociálneho a zdravotného úseku
 SZ: pracovník PaM
 Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie

Aktivita 2.1

Zrealizovať projekt Rekonštrukcia, modernizácia a zvýšenie energetickej účinnosti v ZpS a DSS Trebišov podporeného z ROP, ktorého cieľom je zvýšenie úrovne poskytovaných sociálnych služieb, zvýšenie kreditu organizácie a vytvorenie podmienok pre implementáciu štandardov kvality v sociálnych službách zariadenia LUMEN Trebišov.

- Prestavba ubytovacích priestorov na pavilónoch A a B s cieľom získať jedno a dvojposteľové izby s priamym bezbariérovým prístupom k sociálnym zariadeniam.
- Pripraviť a realizovať technické opatrenia pre zníženie energetickej náročnosti budovy (zateplenie, výmena balkónových dverí a okien v celom zariadení).
- Montáž slnečných kolektorov na streche D pavilónu s cieľom úspory energie na výrobu teplej úžitkovej vody.
- Montáž výťahov na A a B pavilóne s cieľom dosiahnutia ich debarierizácie a uľahčenia pohybu personálu a klientov zariadenia.
- Rekonštrukcia striech (z plochých na sedlové), izolácia a výmena strešnej krytiny s cieľom zabrániť sústavnému zatekaniu horných poschodí.
- Vybudovanie rehabilitačného krídla za účelom poskytovania nadštandardných služieb v rámci zdravotnej rehabilitácie.
- Zaviesť moderný komunikačný a signalizačný systém medzi klientom a personálom zariadenia.
 Z: riaditeľ zariadenia
 SZ: vedúci zamestnanci úsekov
 Plnenie úlohy v spolupráci so zriaďovateľom
- Uviesť vyššie uvedené zrekonštruované a skolaudované priestory na pavilóne A a B pavilóne (výťahy, rehabilitačné krídlo, izby) do prevádzky po ukončení projektu.
 Z: riaditeľ zariadenia
 SZ: vedúci zamestnanci úsekov
 Plnenie úlohy v spolupráci so zriaďovateľom

Aktivita 3.1

Rozmiestniť klientov podľa druhu poskytovaných sociálnych služieb (po zrealizovaní rekonštrukčných prác) na jednotlivé pavilóny. A pavilón (ZpS), B pavilón (DSS) a D pavilón (ŠZ)

Z: riaditeľ
 SZ: vedúca sociálneho úseku a úsekové sestry

Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet

Aktivita 3.2

Vytvoriť kontaktné poradenské miesto a podporné poradenské skupiny pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu v rámci trebišovského okresu

- Uskutočniť prieskum potreby zriadenia podporných poradenských skupín pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu medzi verejnosťou

Z: Vedúca sociálneho úseku a úsekové sestry

SZ: Sociálny úsek

Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie

Výber aktivít pre roky 2015 – 2017

Aktivita 1.1

Zaviesť systém vzdelávania a mechanizmus permanentného odborného rastu manažmentu a zamestnancov zariadenia.

- Spracovať a schváliť plán vzdelávania zamestnancov na roky 2015 – 2017 v rámci zariadenia v spolupráci so zriaďovateľom (obdobie programového rozpočtovania)
Z.: vedúci úsekov
SZ: pracovník PaM
T: do 30.6.2015
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Realizovať 4 x ročne interné a externé vzdelávanie zamestnancov zariadenia v súlade s plánom vzdelávania
Z.: vedúci úsekov
SZ: pracovník P a M
T: podľa plánu vzdelávania
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie ročne 3 000,-€
- V rámci dobrej spolupráce so vzdelávacími inštitúciami umožniť a vytvoriť podmienky v zariadení pre vykonávanie praxe (doškoľovania) jednak pre absolventov stredných a vysokých škôl, ako aj pre potencionálnych zamestnancov nášho zariadenia, ktorí si zvyšujú a dopĺňajú svoju odbornosť prostredníctvom akreditovaných vzdelávacích programov a akreditovaných kurzov opatrovania.
Z.: úsekové sestry a vedúca sociálneho úseku
SZ: pracovník PaM
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Vyhodnocovať prínos vzdelávania pre rozvoj zariadenia a aktualizovať vzdelávací program.
Z.: vedúci úsekov
SZ: pracovník PaM
T: 1 x ročne
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie

Aktivita 1.2

Zaviesť supervíziu v zariadení LUMEN, ktorej potreba vyplýva z profesionálnych stereotypov v práci s ľuďmi.

- Realizovať supervízne stretnutia na základe plánu supervízie
Z.: riaditeľ
SZ: supervízor a vedúci úsekov
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie. Ročne 7 869 €.
- Vyhodnocovať supervízne stretnutia a ich dopad na zlepšenie medziludských vzťahov a kvalitu práce smerom k prijímateľom sociálnej služby (1 x ročne).
Z.: vedúci úsekov

- Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Aktualizovať Plán supervízie na základe záverov vyhodnotenia supervízie (1x ročne).
Z.: tvorcovia Plánu supervízie
SZ: vedúci úsekov
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie

Aktivita 1.3

Pripraviť a realizovať interný motivačný program pre zamestnancov

- 1 x ročne pripraviť a realizovať odborné pracovné návštevy a výmenu skúseností v iných zariadeniach i v zahraničí.
Z.: riaditeľ zariadenia
SZ: vedúci úsekov
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie ročne 1 500,-€

Aktivita 1.4

Vytvoriť podmienky pre získanie certifikácie manažérstva kvality

- Zistiť, čo je potrebné splniť, aby organizácia mohla získať certifikát manažérstva kvality
Z: riaditeľ
SZ: projektový manažér
T:2015
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Postupné napĺňanie podmienok potrebných na získanie certifikátu ISO 9001
Z: riaditeľ
SZ: vedúci pracovníci jednotlivých úsekov
T: rok 2016 - 2017
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Získanie certifikátu manažérstva kvality
Z: riaditeľ
SZ: vedúci pracovníci jednotlivých úsekov
T: 2017
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie

Aktivita 2.1

Zrekonštruovať a rozšíriť priestory na účely príručného archívu pre administratívnu agendu , sociálnu a zdravotnú agendu.

- Pripraviť návrh a projekt na vybudovanie priestorov pre archív, ktorý bude zodpovedať požiadavkám na fungovanie registratúrneho strediska v organizácii.
Z: riaditeľ
SZ: vedúca technického úseku

Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie

T: rok 2016

- Realizovať projekt a uviesť registratúrne stredisko (archív) do prevádzky

Z: riaditeľ

SZ: vedúca technického úseku

T: Podľa schváleného rozpočtu

Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie

Aktivita 2.2

Zrušiť organizačné súčasti - zariadenie núdzového bývania, Bačkovská 600, Sečovce s kapacitou 12 miest a zariadenia podporovaného bývania, Bačkovská 600, Sečovce s kapacitou 12 miest.

Z: riaditeľ zariadenia

Plnenie úlohy v spolupráci so zriaďovateľom

T: rok 2015

Aktivita 3.1

Vytvoriť kontaktné poradenské miesto a podporné poradenské skupiny pre Alzheimerovu chorobu a Parkinsonovu chorobu v rámci trebišovského okresu

- Realizovať osvetu o vzniku a fungovaní podporných skupín

Z: vedúca sociálneho úseku

SZ: sociálny úsek

T: rok 2015

Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet

- Etablovanie podporných poradenských skupín pre Alzheimerovu a Parkinsonovu chorobu

Z: vedúca sociálneho úseku

SZ: sociálny úsek

T: 2015 - 2016

Plnenie bez nároku na rozpočet

- Zapojiť sa do projektu budovania kontaktných miest Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti. Vytvoriť Info bod, Kontaktný bod SAS, propagovať novú službu širšej verejnosti.

Z: vedúca sociálneho úseku a úsekové sestry

SZ: sociálny a zdravotný úsek

T: 2015 - 2016

Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie: nevyhnutné náklady spojené s konzultáciami a vycestovaním do sídla SAS

- Získať status kontaktného miesta SAS

Z: Vedúca sociálneho úseku

SZ: vedúci pracovníci

T: rok 2017

Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie.

Aktivita 3.2

Zaviesť poskytovanie zdravotných výkonov hrađených z verejného zdravotného poistenia v prípade schválenia platnej legislatívy (novela zákona 578/2004 Z.z.)

- Príprava a odsúhlasenie zmlúv s jednotlivými poisťovňami.
Z: úsekové sestry
T: do 6 mesiacov od prijatia zákona
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Príprava dokumentácie na vykazovanie preplácaných výkonov pre poisťovne.
Z: úsekové sestry
SZ: zdravotné sestry
T: do 6 mesiacov od prijatia zákona
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Príprava dokumentácie na realizovanie ordinovaných výkonov lekármi.
Z: úsekové sestry
SZ: zdravotné sestry
T: do 6 mesiacov od prijatia zákona
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Poučenie zamestnancov ZÚ, ktorí sú kompetentní vykonávať jednotlivé výkony, na ich realizáciu.
Z: úsekové sestry
SZ: zdravotné sestry
T: do 6 mesiacov od prijatia zákona
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Poučenie všetkých zamestnancov o vykazovaní preplácaných výkonov.
Z: úsekové sestry
SZ: zdravotné sestry
T: do 6 mesiacov od prijatia zákona
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Príprava tlačív na intravenózne podávanie liečiv – infúzie, v spolupráci s lekármi.
Z: vedúca zdravotného úseku
SZ: lekári ordinujúci intravenózne liečivá

Aktivita 3.3

Vybudovať nové priestory pre sociálnu prácu a voľno-časové aktivity (ergoterapia, muzikoterapia, relaxačná miestnosť, reminiscenčná miestnosť, internetová miestnosť a ďalšie).

- Pripraviť návrh a projekt na vybudovanie priestorov na voľnočasové aktivity.
Z: riaditeľ
SZ: vedúca technického úseku

Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie vo výške vypracovaného rozpočtu.
T: rok 2015

- Realizovať projekt a uviesť priestory pre voľnočasové aktivity do užívania
Z: riaditeľ
SZ: vedúca technického úseku
T: Podľa schváleného rozpočtu (2016-2017)
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie
- Zariadiť a účelovo materiálne vybaviť potrebným zariadením a pomôckami
Z: vedúca sociálneho úseku
SZ: úsekové sestry a ergoterapeuti
T: Podľa schváleného rozpočtu (2016-2017)
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie

Aktivita 3.4

Na jednotlivé oddelenia zakúpiť 8 hydraulických stoličiek, uľahčujúcich personálu manipuláciu s imobilnými a slabo chodiacimi klientmi.

- V prípade poskytnutia finančných prostriedkov na nákup zdravotníckych pomôcok na obsluhu ťažko zdravotne postihnutých klientov, zabezpečiť verejné obstarávanie na výber dodávateľa.
Z: pracovník zodpovedný na VO
SZ: úsekové sestry
T: 2015
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie.

Aktivita 3.5

Zrekonštruovať a zmodernizovať chladiarenský box na uloženie ľudských pozostatkov.

- Zrealizovať verejné obstarávanie na zakúpenie chladiarenského boxu na uloženie ľudských pozostatkov
Z: riaditeľ
SZ: pracovník zodpovedný za VO a vedúca technického úseku
T: 2015
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie.

Aktivita 3.6

Zakúpiť vozík s nastaviteľnou výškou na uľahčenie ukladania tela zomrelého do chladiarenského boxu. 2015

Z: riaditeľ
SZ: úsekové sestry
T: 2015
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie.

Aktivita 3.7

Zabezpečiť návštevy psychiatra v zariadení minimálne 2x mesačne.

- Pre spokojný a kvalitný život klientov zariadenia osloviť a získať pre spoluprácu lekára - psychiatra.
 - Z: riaditeľ
 - SZ: úsekové sestry
 - T: 2015
 - Plnenie úlohy v závislosti od dohody s lekárom

Aktivita 3.8

Zvýšiť počet rehabilitačných pracovníkov o 1 s cieľom skvalitnenia a rozšírenia rehabilitačných služieb.

- Pripraviť, komunikovať a zaviesť zmenu organizačnej štruktúry
 - Z: vedúca ekonomického úseku
 - SZ: pracovníčka P a M
 - T: 2015
 - Plnenie úlohy v spolupráci so zriaďovateľom - navýšenie rozpočtu o mzdu a poistné pre rehabilitačného pracovníka

Aktivita 3.9

Vytvoriť hospicový priestor na paliatívnu starostlivosť a materiálne ju vybaviť.

- Vyhľadať vhodné priestory pre poskytovanie hospicovej a paliatívnej starostlivosti
 - Z: úsekové sestry
 - SZ: vedúca sociálneho úseku
 - T: 2015
 - Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie
- Zriadiť a účelovo materiálne vybaviť hospicovú miestnosť
 - Z: úsekové sestry
 - SZ: vedúca ekonomického a sociálneho úseku
 - T: 2015
 - Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie.

Aktivita 3.10

Zrekonštruovať a zmodernizovať priestory ambulancie lekára v rámci materského zariadenia za účelom poskytovania kvalitných zdravotníckych služieb priamo v zariadení.

- Z: riaditeľ
- SZ: vedúca technického úseku
- T: 2016
- Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie podľa projektu.

Aktivita 3.11

Modernizácia ubytovacích priestorov D pavilónu (na úkor kapacity zvýšiť počet sociálnych zariadení pre klientov a vytvoriť skladové priestory na uskladnenie posteľnej bielizne na ležiacich oddeleniach.

- Vypracovať štúdiu na modernizáciu ubytovacích priestorov D pavilónu
Z: riaditeľ
SZ: úsekové sestry
T: 2015
Plnenie úlohy z rozpočtu a v spolupráci so zriaďovateľom
- Realizácia výberového konania na realizáciu projektu rekonštrukcie D pavilónu
Z: riaditeľ
SZ: pracovník zodpovedný za VO a vedúca technického úseku
T: 2015
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet a v spolupráci so zriaďovateľom
- Realizácia modernizácie ubytovacích priestorov D pavilónu
Z: riaditeľ
SZ: vedúca technického úseku
T: 2016 - 2017
Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet a v spolupráci so zriaďovateľom

Aktivita 3.12

Zabezpečiť výstavbu exteriérových cvičiacich a kondičných prístrojov pre klientov v priestoroch záhrady zariadenia.

- Zabezpečiť vypracovanie projektu revitalizácie vonkajšieho areálu s cieľom vybudovať priestor na rozmiestnenie cvičiacich a tréningových zariadení pre klientov, umožňujúcich nácvik motoriky.
Z: riaditeľ
SZ: vedúca sociálneho úseku a fyzioterapeut
T: 2015
Plnenie z prostriedkov rozpočtu v spolupráci so zriaďovateľom
- Na základe vypracovaného projektu vybudovať v areáli priestory s množstvom cvičiacich a tréningových zariadení .
Z: riaditeľ
SZ: vedúca technického úseku
T: 2016
Plnenie úlohy z rozpočtu organizácie v spolupráci so zriaďovateľom

Aktivita 3.13

Rozšíriť a v rámci pracovnej terapie vo väčšej miere využívať areál ovocnej záhrady a ornú pôdu.

- V rámci pracovnej terapie zabezpečiť orezávanie ovocných stromkov a zber ovocia, výsadba, okopávanie a zber zemiakov, okopávanie zeleninových záhonov a vyhrabávanie napadaného lístia.

Z: vedúca sociálneho úseku

SZ: ergoterapeuti a úsekové sestry

T: 2016

Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie

Aktivita 3.14

Rozmiestniť klientov podľa druhu poskytovaných sociálnych služieb.

Z: riaditeľ

SZ: vedúca sociálneho úseku

T: po zrealizovaní rekonštrukčných prác

Plnenie úlohy bez nároku na rozpočet organizácie

Aktivita 3.15

Zvýšiť kapacitu zariadenia nocľahárne Trebišov z 10 na 16 PSS.

Z: riaditeľ

T: rok 2015

Plnenie úlohy v spolupráci so zriaďovateľom

Príloha č. 2 Popis a súčasný stav poskytovania sociálnych služieb v zariadení

Zariadenie LUMEN poskytuje sociálne služby v špecializovanom zariadení, zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách a v súlade so schválenou koncepciou rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na obdobie do konca roka 2015.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje **sociálna služba fyzickej osobe**, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 zákona a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Klientom sa poskytuje:

- 1) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- 2) sociálne poradenstvo,
- 3) sociálna rehabilitácia
- 4) „ošetrovateľská starostlivosť“,
- 5) pomoc pri hospodárení s peniazmi, podpora pri organizovaní času, podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podpora rozvoja osobných záujmov
- 6) ubytovanie,
- 7) stravovanie,
- 8) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- 9) osobné vybavenie.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje **sociálna služba fyzickej osobe**, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3 alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Klientom sa poskytuje :

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) sociálna rehabilitácia,
- d) ošetrovateľská starostlivosť,

- e) pomoc pri hospodárení s peniazmi, podpora pri organizovaní času, podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podpora rozvoja osobných záujmov
- f) ubytovanie,
- g) stravovanie,
- h) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- i) osobné vybavenie.

V domove sociálnych služieb sa poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročná pobytová sociálna služba dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III.

Klientom sa poskytuje:

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) sociálnu rehabilitáciu,
- d) ošetrovateľskú starostlivosť,
- e) ubytovanie,
- f) stravovanie,
- g) upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- h) osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť a utvára podmienky na úschovu cenných vecí. Pri poskytovaní sociálnych služieb deťom zabezpečuje aj ich výchovu.

V zariadení podporovaného bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Ak fyzická osoba dovŕši dôchodkový vek počas poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, táto sociálna služba sa jej poskytuje aj naďalej.

V zariadení podporovaného bývania sa okrem dohľadu

- a) poskytuje
 - 1. ubytovanie,
 - 2. sociálne poradenstvo,
 - 3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- b) utvárajú podmienky na prípravu stravy,
- c) vykonáva sociálna rehabilitácia.

V zariadení núdzového bývania sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. g).

poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

b) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
4. záujmovú činnosť.

(Nepriaznivá sociálna situácia podľa tohto zákona je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb,)

V nocľahárni sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a).

a) poskytuje

1. ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania,
2. sociálne poradenstvo,
3. nevyhnutné ošatenie a obuv,

b) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Nepriaznivá sociálna situácia podľa tohto zákona je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,

ODBORNÉ ČINNOSTI

• Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Pri všetkých činnostiach vyžadujúcich pomoc inej fyzickej osoby prijímateľom sociálnych služieb sa poskytuje 24 hodinová komplexná starostlivosť, ktorú vykonáva odborne vzdelaný personál. Prijímatelia sociálnych služieb majú zabezpečenú pravidelnú zdravotnú starostlivosť priamo v zariadení. V spolupráci s praktickým lekárom pre

dospelých, psychiatrom, chirurgom, urológom a ostatnými odborníkmi zabezpečujeme lekárske vyšetrenia, predpisovanie a dodávanie liekov a zdravotných pomôcok.

- **Sociálne poradenstvo**

- koordinovanie a usmerňovanie poskytovania starostlivosti prijímateľom sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb,
- sociálne diagnostikovanie prijímateľov sociálnych služieb počas pobytu v zariadení za účelom vypracovania individuálnych adaptačných programov,
- pomoc a prípravu pri realizácii nových foriem sociálnych služieb v rámci komplexných poradenských služieb,
- poskytovanie poradenstva o alternatívnych formách sociálnych služieb v rámci komplexných poradenských služieb,
- poskytovanie sociálneho poradenstva v súvislosti s uzatváraním dohôd o platení úhrad rodinnými príslušníkmi, manželom (manželkou),
- vedenie písomného styku s rôznymi inštitúciami (súdy, sociálna poisťovňa, úrad práce soc. vecí a rodiny),
- sociálne poradenstvo prijímateľom sociálnych služieb a rodinným príslušníkom prijímateľa sociálnych služieb, umiestneného v zariadení sociálnych služieb,
- individuálnu sociálnu prácu,
- vedenie osobných spisov prijímateľov sociálnych služieb,
- kultúrnu a záujmovú činnosť v spolupráci s inými úsekmi.

- **Sociálna rehabilitácia**

Prvým krokom k integrácii do spoločnosti sú individuálne plány rozvoja osobnosti pre jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb. Prijímatelia sociálnych služieb sa učia vykonávať bežné denné činnosti na základe vypracovaných individuálnych plánov a zapájať sa do interného diania v zariadení , ako aj do diania a života celej spoločnosti.

- **Ošetrovateľská starostlivosť**

Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti je zabezpečiť bio – psycho – sociálne potreby prijímateľom sociálnych služieb, ktorí sa nachádzajú v určitom prostredí a v určitom stave zdravia. Preto cieľom zdravotného personálu je :

- udržiavať a podporovať telesné, duševné a sociálne zdravie prijímateľov sociálnych služieb v súlade so sociálnym prostredím,
- poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť zameranú na čo najrýchlejšie získanie sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby,
- zachovávať, udržiavať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života,
- poskytovať individuálnu ošetrovateľskú starostlivosť,

- poskytovať ošetrovateľskú rehabilitáciu,
- monitorovať a uspokojovať potreby prijímateľov sociálnych služieb súvisiacich so zmenou zdravotného stavu,
- aktívne podporovať príbuzných s ošetrojúcim personálom pri starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby,
- uplatňovať v starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb získané vedomosti a poznatky, v zhode s etickými princípmi a právami dementných občanov,
- zmierňovať utrpenie a zabezpečiť dôstojný život.

- **Fyzioterapeutická činnosť**

Fyzioterapeutickú činnosť v našom zariadení vykonáva jedna rehabilitačná pracovníčka vo vyhradených priestoroch na tento účel. Zariadenie má pomerne dobré prístrojové vybavenie, medzi ktoré patrí prístroj na elektroliečbu Phyaction, ultrazvuk, prístroj na magnetoterapiu, bioptrónová lampa, vákuovokompresný prístroj, rodoped, lavaterm a pod. Okrem toho fyzioterapeutka vykonáva masáže a aktívne cvičenia s prijímateľmi sociálnych služieb.

Rehabilitácia sa vykonáva aj pri lôžku, priamo na izbe prijímateľa sociálnych služieb.

OBSLUŽNÉ ČINNOSTI

- **Ubytovanie**

Prijímatelia sociálnych služieb sú ubytovaní v dvojlôžkových izbách, pričom sociálne zariadenia majú spoločné pre jedno oddelenie. Každá izba disponuje veľkým balkónom. Oplotená záhrada dáva možnosť pohybovať sa voľne aj tým prijímateľom sociálnych služieb, ktorých je dôvodná obava z nekontrolovateľného opustenia zariadenia.

- **Stravovanie**

Prijímateľom sociálnych služieb je poskytované celodenné stravovanie. Majú možnosť výberu stravy a to racionálnu, diabetickú a šetriacu, v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav. V zariadení sa stravovanie považuje za dôležitú súčasť kultúry, preto sa kladie dôraz na prostredie jedálne, pohodu a klud.

Mobilným prijímateľom sociálnych služieb sa strava podáva vo veľkej jedálni na prízemí zariadenia. Imobilným prijímateľom sa podáva strava priamo na izbe. Je naporcovaná pracovníkmi kuchyne a expedovaná prostredníctvom, na tento účel vyhradeného, výťahu priamo na oddelenie, kde sa im rozdáva.

- **Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva**

Zariadenie LUMEN má zabezpečené pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva vo vlastnej pracovni zariadenia. Upratovanie je zabezpečené v pravidelných intervaloch,

pracovníci dodržiavajú hygienické a proti epidemiologické predpisy a opatrenia. Zabezpečujú sa opatrenia na predchádzanie vzniku a šírenia prenosných ochorení.

ĎALŠIE ČINNOSTI

- **Úschova cenných vecí**

Zariadenie LUMEN má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí klientov v osobitnom bezpečnom priestore. Zariadenie prevezme do úschovy cenné veci od klienta, ktorý o ich prevzatie požiada pri nástupe alebo počas pobytu v zariadení. Pri prevzatí cenných vecí uzatvorí poskytovateľ sociálnej služby s prijímateľom zmluvu o úschove cenných vecí, ktorú zaeviduje do registra zmlúv o úschove cenných vecí, v súlade s internou smernicou o úschove cenných vecí.

- **Záujmová činnosť**

Vychádza zo záujmov a záľub prijímateľov sociálnych služieb. Zariadenie disponuje s bohatou vybavenou knižnicou, ktorá sa nachádza na prízemí A pavilónu. V spoločenských miestnostiach na každom podlaží môžu prijímatelia sociálnych služieb sledovať televíziu, premietat' videofilmy a venovať sa rôznym spoločenským aktivitám. Pre organizovanie spoločných kultúrno-spoločenských podujatí slúži veľká jedáleň, vybavená reproduktormi a aparátúrou na ozvučovanie. V oblasti športu a relaxácie si môžu prijímatelia sociálnych služieb zahrať stolný tenis, stolný futbal, petangue, ruské kolky, badminton, volejbal, tenis.

- **Individuálne a skupinové terapie**

Prijímateľom sociálnej služby poskytujeme sociálne služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov. Každý klient má vypracovaný individuálny rozvojový plán. Za účelom zvyšovania kvality služieb je spracovaný systém vzdelávania zamestnancov. Našou prioritou je neustále zlepšovanie kvality života seniorov, z tohto dôvodu poskytujeme: muzikoterapiu, arteterapiu, ergoterapiu, biblioterapiu, reminiscenčnú terapiu a pracovnú terapiu na báze dobrovoľnosti. Všetky vyššie uvedené služby sú klientom poskytované ako základné služby, ku ktorým podľa požiadaviek zabezpečujeme aj poskytovanie fakultatívnych služieb (pedikúra, manikúra, kadernícke, holičské služby a iné, podľa individuálnych požiadaviek klientov).

- **Muzikoterapia**

Hudba poskytuje priestor otvoriť sa dôležitým vzťahom. Cez zmyslovú rovinu zjemňuje vnímanie seba i vnímanie ľudí navzájom. Hudba nás rozochvieva a pozýva, aby sme sa rozozvučali vo vzťahu k sebe a k iným ľuďom. Cieľom muzikoterapie je viesť prijímateľov sociálnych služieb k hlbším osobným zážitkom, k upokojeniu nepokojných prijímateľov sociálnych služieb a komunikácie prostredníctvom hudby a spevu.

- **Arteterapia**

Je to psychoterapeutická a psycho - sociálna disciplína, využívajúca k liečebným cieľom formy a prostriedky adekvátne umeleckým formám. Pracuje najmä s tvorbou a reflexiou zameranou na proces či produkt. Prvoradým cieľom nie je vytvorenie diela, ale prostredníctvom sebavyjadrenia, rozvíjania tvorivosti a schopnosti komunikovať a tým dosiahnuť odstránenie alebo zmiernenie ťažkostí človeka.

- **Ergoterapia**

Ergoterapia je liečba prácou a je to terapeutický postup, pri ktorom sa využívajú špecifické diagnostické a liečebné metódy, postupy pri terapii jedincov každého veku a s rôznym postihnutím. Cieľom ergoterapie je snaha, aby prijímateľ sociálnej služby sa postupne stal samostatným a nezávislým a tým dosiahol aj vyššiu kvalitu svojho života.

Pri práci sa využívajú plány činnosti s individuálnym prístupom. Pracuje sa na základe polročného plánu, ktorý je rozpracovaný na jednotlivé mesiace. Možnosť zapojiť sa do práce je v týchto oblastiach:

Práca v záhrade :

- pestovateľské práce (pestovanie kvetín)
- hrabanie pokosenej trávy , vyhrabávanie lístia
- zametanie chodníka
- sadenie a okopávanie kvetinových záhonov a polievanie kvetín a okrasných drevín

Ručné práce:

- vyšívanie, háčkovanie, pletenie
- maľovanie na sklo, výroba dekoratívnych predmetov, práce s papierom

- **Biblioterapia**

Na vykonávanie tohto druhu terapie slúži knižnica, v ktorej sa nachádzajú knihy rôzneho žánru a od rôznych autorov. Klienti, ale i zamestnanci majú možnosť zapožičiavať si v knižnici knihy, ale i časopisy. Aktívne sa usporadúvajú čitateľské besedy, získavajú sa informácie o knižných novinkách.

- **Zabezpečenie spirituálnych potrieb**

Na prízemí zariadenia vo vstupnom vestibule sa nachádza kaplnka, ktorá slúži veriacim prijímateľom sociálnych služieb rôzneho vierovyznania. Sväté omše sa vykonávajú denne, a to tak, že v pondelok, v stredu a v piatok slúži kaplnka pre gréckokatolícku cirkev, v utorok a vo štvrtok pre rímskokatolícku cirkev a počas víkendu sa striedajú. Jedenkrát mesačne sú sväté omše pre ľudí kalvínskeho vierovyznania.

Alzheimerova choroba postihuje najmä ľudí vo vyššom veku, jej výskyt u ľudí starších ako 65 rokov je približne 5%, u ľudí vo veku nad 85 rokov je to už ale približne 50% populácie. Napriek tomu, že dnešné možnosti liečby vedia zmierniť príznaky ochorenia a zlepšiť kvalitu života, stále je rastúci trend podielu ľudí postihnutých týmto ochorením odkázaných na poskytovanie sociálnej služby v špecializovaných zariadeniach.

Alzheimerova choroba je ochorením mozgu, ktorá je sprevádzaná úpadkom pamäti, chápania, myslenia, plánovania, reči, schopnosti učiť sa. Oberá človeka o to najcennejšie – schopnosť myslieť, orientovať sa a postarať sa sám o seba.

Na základe daných problémov je potrebné pre prijímateľov sociálnej služby vytvárať program, ktorý ich aktivizuje rešpektujúc ich možnosti a schopnosti. Aktivizačný program by mal zahŕňať aktivizáciu počas dňa, pričom je dôležitý predovšetkým stály režim dňa a vytváranie podmienok pre realizáciu jednotlivých aktivít. Prijímatelia sociálnej služby trpiaci poruchami pamäti (Alzheimerovou chorobou, demenciou) potrebujú úplne iný prístup ako iní klienti. Preto patria k základným formám práce s týmito prijímateľmi sociálnej služby v špecializovanom zariadení tréningy pamäte, validácia, reminiscencia.

• **Tréning pamäti**

Pre aktívnych seniorov a seniorov s poruchami pamäti (Alzheimerova demencia, demencie) prebiehajú v našom zariadení od roku 2013 pravidelné tréningy pamäti. Má našich seniorov presvedčiť o tom, že úbytok pamäťových schopností vo vyššom veku je možné obmedziť, ak je pamäť primerane využívaná a cvičená. Praktickými cvičeniami zameranými na pamäť sa udržiavajú a rozvíjajú rozumové dispozície, schopnosti prijímať nové vedomosti a porozumieť im, orientovať sa v zmenách. Zároveň sa posilňuje zdravé sebedomie a udržiava sebestačnosť človeka do neskorého veku. Cieľom tréningu pamäti je vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych (poznávacích) funkcií predísť ich zhoršeniu, naučiť ich využívať techniky ukladania údajov do pamäti (mnemotechniky) ako vhodnú kompenzáciu nedokonalosti pamäti, vytvoriť návyk na každodenné cvičenie pamäti, zvýšiť ich kvalitu života.

Obsahom tréningu pamäti sú:

- mnemotechniky - techniky ukladania informácii do pamäti
- psychomotorické cvičenia
- koncentračné cvičenia
- cvičenie pozornosti a zmyslového vnímania
- reminiscenčná terapia - práca so spomienkami
- grafomotorické úlohy
- logické úlohy
- cvičenia využívajúce dlhodobú pamäť a krátkodobú pamäť

Samotný tréning prebieha individuálne ale aj skupinovo ako cyklus stretnutí v trvaní 1,5 – 2 hodiny. Stretnutia sa uskutočňujú v pravidelných intervaloch, spravidla 1 krát týždenne (v stredu) v pevne stanovenom čase. Cieľom skupinového tréningu pamäti je interakcia medzi účastníkmi, zníženie závislosti stimuláciou pamäti a povzbudzovanie ich sebadôvery, aby boli zmysluplne zamestnaní a aby sme u nich cielene udržiavali schopnosť písať a čítať.

• **Validácia**

Validácia znamená uznanie, potvrdenie. Ide o uznanie hodnoty človeka bez ohľadu na to, do akej miery je orientovaný a o potvrdenie emočného prežívania jednotlivca. Je to metóda komunikácie s dezorientovaným starým človekom trpiacim demenciou. Pre praktické využívanie v každodennej práci s chorými validácia umožňuje určiť fázu dezorientácie, odhadnúť typ správania dezorientovaných starých ľudí a ponúka jednoduché praktické techniky komunikácie. Prostredníctvom validácie získajú dezorientovaní empatické aktívne počúvanie, neodsudzovanie, ale práve naopak akceptovanie ich hľadiska reality. V tomto rozmere, v ktorom rastie medzi chorým a validujúcim opatrovateľom dôvera, sa odstraňujú pocity strachu a nutnosť ho obmedzovať. V konečnom dôsledku je vedomie postihnutého človeka znovu posilňované ľudskými hodnotami a zlepšujú sa aj jeho telesné a sociálne funkcie.

- **Reminiscenčná terapia – práca so spomienkami**

Je aktivizačná metóda, ktorá využíva spomienky a ich vybavovanie prostredníctvom rôznych podnetov. Reminiscencia vychádza zo skutočnosti, že aj keď v pokročilom štádiu demencie býva postihnutá krátkodobá pamäť, tak dlhodobá pamäť je stále pomerne zachovaná. Prostredníctvom tejto terapie sa snažíme spolu s prijímateľmi sociálnej služby "opäť si zaspomínať" na ich detstvo, mladosť, život pred ich ochorením. Veľmi dôležitá je spolupráca s rodinou, ktorá môže poskytnúť mnoho dôležitých informácií o živote prijímateľa sociálnej služby, ale môže taktiež doniesť predmety či fotografie, ktoré evokujú spomienky a majú pre nich emočný význam. Reminiscenčné stretnutia priniesli pozitívny ohlas nielen u samotných prijímateľov sociálnej služby, ale aj ich rodinných príslušníkov.

Predmet činnosti zariadenia

Zariadenie LUMEN poskytuje sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom pre jednotlivé druhy sociálnych služieb, ktoré poskytuje.

Zariadenie LUMEN ako špecializované zariadenie poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie a hluchoslepota alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa. Zariadenie LUMEN ako špecializované zariadenie poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť a utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

Zariadenie LUMEN ako zariadenie pre seniorov poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3 alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Zariadenie LUMEN ako zariadenie pre seniorov poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje záujmovú činnosť a utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

Zariadenie LUMEN ako domov sociálnych služieb poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a lebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. Zariadenie LUMEN ako domov sociálnych služieb poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť a utvára podmienky na úschovu cenných vecí. Pri poskytovaní sociálnych služieb deťom zabezpečuje aj ich výchovu.

Organizačné súčasti zariadenia

Nocl'aháreň Trebišov, M.R. Štefánika č. 66/5

Nocl'aháreň Trebišov poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania, sociálne poradenstvo, nevyhnutné ošatenie a obuv a utvára podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, prípravu stravy, výdaj stravy alebo potravín.

Zariadenie podporovaného bývania, Sečovce, Bačkovská 600

Zariadenie podporovaného bývania poskytuje za podmienok ustanovených zákonom sociálnu službu fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Toto zariadenie poskytuje dohľad, ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utvára podmienky na prípravu stravy a vykonáva sociálnu rehabilitáciu.

Domov sociálnych služieb, Trebišov, Jesenského 83

Domov sociálnych služieb poskytuje za podmienok ustanovených zákonom ambulantnú sociálnu službu deťom, ktoré je odkázané na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a lebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. Domov sociálnych služieb poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť a utvára podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Zariadenie núdzového bývania, Sečovce, Bačkovská 598

Zariadenie núdzového bývania poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá sa v nej ocitla pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo sa stala obeťou správania iných fyzických osôb. Takejto osobe sa poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

V zariadení núdzového bývania sa utvárajú podmienky na prípravu stravy, na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva a na záujmovú činnosť.